“RENTERUS conecta a gestores, propietarios y empresas de servicios”

Jonathan Méndez Hermant CEO de RENTERUS

RENTERUS revoluciona la gestión de alojamientos turísticos al conectar a gestores y proveedores en una innovadora red social comercial. Hablamos de ello con su CEO, Jonathan Méndez.

RENTERUS se presenta como una red social comercial. ¿Qué quiere decir eso?

Que lo que marca la diferencia no es el software, sino las conexiones. En RENTERUS, la empresa gestora de alojamientos, su personal de limpieza, el técnico de mantenimiento, la lavandería y el propietario trabajan conectados en un mismo espacio. Si el gestor necesita un servicio, lo encuentra al momento, y cuando una empresa de servicios se une a la red, conecta directamente con quienes la necesitan. Queremos cambiar la forma en que profesionales y servicios se relacionan en el día a día.

¿Cómo nació la idea?

RENTERUS nació de la experiencia directa con la gestión de alojamientos turísticos en Nerja. Vimos que, aunque existen muchas herramientas, buena parte del trabajo sigue fragmentado. Las reservas van por un lado, la limpieza y el mantenimiento por otro, y la comunicación con propietarios y proveedores depende todavía de llamadas, mensajes y procesos manuales. Entendimos que el problema no era la falta de tecnología, sino que todo estaba desconectado y suponía un coste cada vez mayor. De ahí surgió la idea de crear un único espacio en el que gestores, equipos y empresas de servicios pudieran trabajar de forma coordinada.

Han anunciado un plan gratuito. ¿Por qué regalan parte del producto?

Porque cuantos más usuarios participan en una red, más útil resulta para todos. Cualquier empresa, autónomo o propietario puede usar RENTERUS sin coste, con control horario, facturación y otros servicios básicos. El control horario permite además habilitar el acceso a los registros necesarios en caso de inspección, lo que facilita y agiliza el trámite. Es la mejor manera de empezar a ordenar el negocio y comprobar lo que aporta la plataforma antes de pagar un euro.



¿Y cuándo una empresa necesita más?

Tiene dos opciones claras. El plan Basic, desde 9,95 euros más IVA al mes, está pensado para pequeños negocios, autónomos o particulares que gestionan una sola vivienda. El plan Profesional, desde 19,95 euros más IVA al mes, es para empresas que necesitan una gestión completa, con todas las herramientas e integraciones. La idea es que cualquiera pueda empezar desde cero euros y crecer sin que la tecnología se coma el margen.

¿Qué diferencia a RENTERUS de otros programas?

Que RENTERUS no es un programa de gestión más: es una red social comercial que conecta a gestores, propietarios y empresas de servicios. No se trata solo de organizar el trabajo de cada negocio, sino de facilitar que los profesionales se encuentren, colaboren y generen nuevas oportunidades. Nuestro objetivo es convertir RENTERUS en la red de referencia para la gestión del alojamiento turístico y los servicios que lo hacen posible.

> RENTERUS articula en una sola plataforma la comunicación y operativa entre gestores de alojamientos turísticos, propietarios y proveedores de servicios

> La plataforma facilita la operativa diaria con herramientas como taquillas inteligentes KEY BOX, módulo VERI*FACTU e integración de inteligencia artificial

KEY BOX es uno de sus productos más llamativos. ¿En qué consiste?

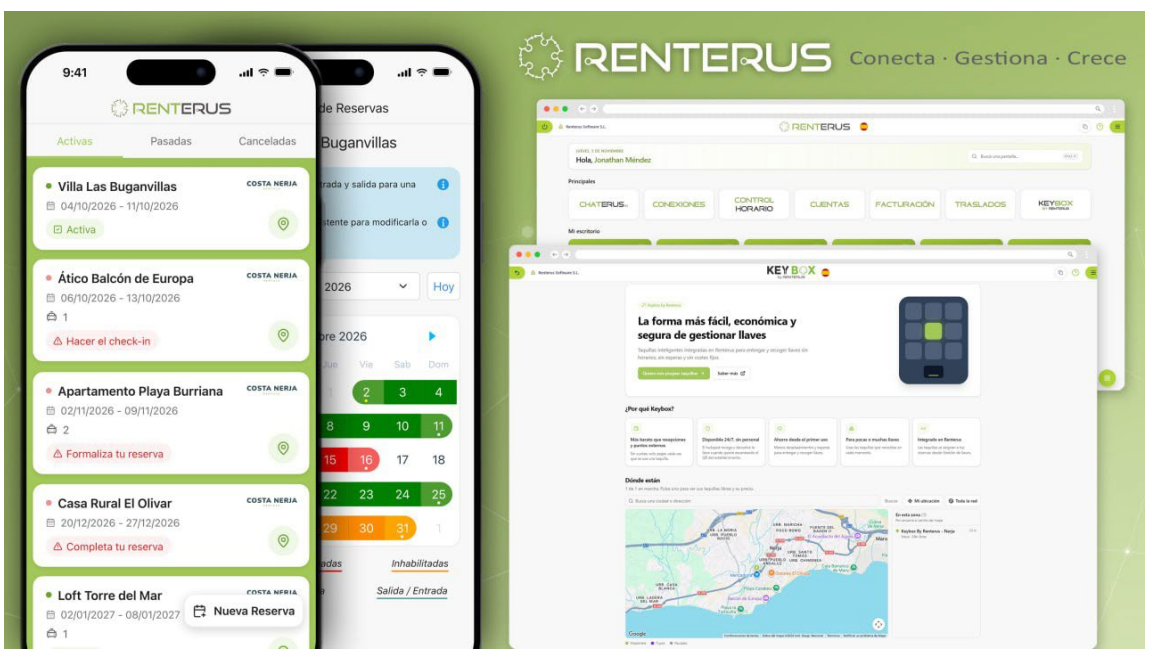
Es nuestro sistema de taquillas inteligentes para la entrega y recogida de llaves. Al llegar, el huésped escanea con la app el código QR del KEY BOX y se abre la taquilla que le ha asignado el sistema, a cualquier hora y sin esperas. Además, cualquier empresa o autónomo puede montar su propio KEY BOX con RENTERUS y gestionar las llaves de sus alojamientos o las de otros gestores de su zona. Requiere una inversión contenida, puede operar sin personal permanente y convertirse en una línea de negocio propia. En Nerja ya está en funcionamiento y el modelo tiene potencial para crecer mediante franquicias.

¿Qué puede hacer hoy una empresa desde RENTERUS?

Prácticamente toda su operativa. Reservas, propietarios, empleados, limpiezas, mantenimiento, control horario, presupuestos, facturación, cobros, incidencias y documentación, todo conectado para que cada dato se introduzca una sola vez. Para el alojamiento turístico contamos con PMS propio, motor de reservas, Channel Manager conectado a numerosos canales de venta internacionales, check-in digital, servicios de traslado y KEY BOX. En facturación, aunque los nuevos requisitos todavía están en periodo de adaptación, muchas empresas ya utilizan voluntariamente la modalidad VERI*FACTU desde RENTERUS, porque les da tranquilidad y les ahorra trabajo.

¿Hacia dónde quieren llevar RENTERUS?

Nuestra meta es que RENTERUS, con ayuda de la inteligencia artificial, automatice la mayor parte de las tareas repetitivas para que el gestor pueda centrarse en el huésped y en hacer crecer su negocio. Queremos ser el punto de encuentro del alojamiento turístico y de las empresas que trabajan a su alrededor, primero en España y después en otros mercados, sin perder la idea de partida. Cualquier empresa debe poder entrar gratis, trabajar de forma más sencilla, pagar menos por su tecnología y encontrar en RENTERUS a sus próximos clientes, proveedores y colaboradores.



renterus.com