

José Luis García Hurtado, director general del Grupo Mitie en España

"Mitie resulta ganador de 3 de 5 lotes de movilidad reducida de Aena"

Mitie refuerza su crecimiento en España con nuevas capacidades en servicios aeroportuarios, seguridad y mantenimiento, apoyándose en tecnología, eficiencia operativa y talento.

Mitie se ha consolidado como uno de los referentes internacionales en facilities management tras décadas de crecimiento y expansión. Desde sus orígenes en servicios de limpieza hasta convertirse en una compañía global presente en hospitales, aeropuertos, estaciones, fábricas o centros comerciales, ha construido un modelo basado en servicios integrales, innovación y adaptación. La reciente adjudicación por AENA de los servicios de asistencia a personas con movilidad reducida (PMR) en varios de los aeropuertos más importantes de España supone un nuevo hito. Hablamos con su director general, José Luis García Hurtado, sobre la evolución de la compañía y las claves de su crecimiento.

Pregunta. ¿Cómo ha evolucionado Mitie desde sus orígenes y cuáles han sido las claves de su crecimiento?
Respuesta. Desde su fundación en 1978, la compañía ha evolucionado de la mano de grandes grupos británicos, impulsando una estrategia de diversificación hacia servicios auxiliares, asistencia aeroportuaria y atención a personas con movilidad reducida. En 2013, con la creación del primer Centro Especial de Empleo, se marcó el inicio de un modelo de crecimiento que combina éxito empresarial e impacto social.

Un punto de inflexión clave llegó en 2020 con la integración de la compañía en el Grupo Mitie que hoy factura cerca de 6.500 millones de euros, cuenta con más de 84.000 profesionales y lidera en Reino Unido la transformación del sector. Esta solidez y experiencia respaldan la estrategia de crecimiento de Mitie en España, apoyada también en adquisiciones estratégicas orientadas a reforzar sus capacidades y consolidar su posición en el mercado.

"No solo queremos ser un referente por lo que hacemos, sino por cómo lo hacemos"

P. ¿Qué significa para Mitie la reciente adjudicación de AENA de los servicios de asistencia a Personas con Movilidad Reducida?
R. Esta adjudicación es uno de los grandes hitos de Mitie España y refuerza nuestro liderazgo en el sector aeroportuario. Hemos obtenido tres de los cinco lotes licitados por AENA: Madrid, Levante y Canarias. El contrato, de hasta cinco años, impulsará nuestro crecimiento y reconoce nuestra capacidad técnica y experiencia en entornos aeroportuarios de alta exigencia como los de Canarias y Madrid.

P. ¿Qué objetivos y retos marcarán los próximos años?
R. Nuestro objetivo es consolidarnos como uno de los principales proveedores integrales de facility services en España, reforzando de forma especial nuestras capacidades en seguridad, mantenimiento y servicios aeroportuarios.

Precisamente, por el peso estratégico que esta última área tiene en nuestra organización, hemos creado una Dirección de División específica, al frente de la cual hemos situado a Leomar Ruiz. Leo es un experto en la gestión de servicios aeroportuarios que no solo impulsará el desarrollo del negocio, sino que dedicará toda su atención a la excelencia en el servicio, garantizando los más altos estándares de calidad que exigen nuestros clientes corporativos y los pasajeros.

El reto que tenemos por delante es crecer de forma sostenible, apoyándonos en tres palancas clave: la tecnología, la eficiencia operativa y la capacidad para atraer y desarrollar talento. No solo queremos ser un referente por lo que hacemos, sino por cómo lo hacemos.

Más información
www.mitie.com