“La IA amplifica el criterio: nuestros clientes deciden un 90% más rápido”

Javier Velasco CEO de Endalia

Endalia reúne en una sola plataforma RRHH, nómina y externalización, con IA integrada, para que las empresas decidan mejor, más rápido y demuestren el impacto real de RRHH en el negocio. Lo hablamos con su CEO, Javier Velasco.



El CEO de Endalia afirma que casi el 60% de los clientes piden soluciones completas de HCM y nómina, más externalización

Javier Velasco defiende que la IA solo aporta valor cuando se apoya en datos fiables y trazables

¿Cuál es hoy el modelo de negocio de Endalia y qué ventaja competitiva real os da frente a otros proveedores?

Ayudamos a las empresas a convertir la gestión de personas en palanca de crecimiento mediante una solución SaaS que integra selección, nómina, onboarding, formación, co-municación, clima, desempeño, compensación y tiempo. También ofrecemos externaliza-ción de nóminas con nuestro servicio BPO.

La estructura de datos única de Endalia permite medir el impacto de las decisiones en segundos y ofrece IA alimentada con información fiable, trazable, conforme con la IA Act y el RGPD. Frente a las integraciones parciales, evitamos los silos de información y ofrecemos una visión global de RRHH.

¿Qué hitos de crecimiento han marcado un antes y un después en Endalia, y cómo se reflejan en su presencia en Tech Show Madrid?

Atendemos a más de 1.200 clientes y contamos con más de 20 años de experiencia. Nuestro salto tecnológico más reciente llegó en febrero, con el lanzamiento de People analytics impulsado por IA, que incorpora inteligencia artificial conversacional sobre el dato único de personas.

En Tech Show Madrid presentamos nuestra propuesta de HCM y nómina con IA. El 4 de noviembre participaremos en una ponencia con Dunia Hernández Sánchez, de Pelayo Mutua de Seguros, sobre cómo transformar datos fragmentados en decisiones estratégicas.

¿Qué peso tienen el software, la nómina y el BPO de nómina en el negocio?

Son tres soluciones que pueden contratarse por separado o de forma integral. El software de capital humano y la solución de nómina constituyen el núcleo tecnológico; el BPO permite delegar las tareas administrativas en Endalia.

La externalización aporta tranquilidad ante los cambios normativos y permite a los clientes dedicar tiempo a otras prioridades. En los últimos seis meses, casi el 60% de los clientes que nos demandan soluciones lo hacen por la propuesta completa de software HCM y nómina, más externalización.

España cuenta con miles de pymes que aún gestionan RRHH y nómina con herramientas obsoletas. ¿Es esta su oportunidad de crecimiento? ¿Por qué debería una compañía española migrar a un modelo integral de RRHH?

La oportunidad es real, pero el problema no es solo la obsolescencia tecnológica: muchas empresas toman decisiones sobre personas sin datos fiables. Según el Global Talent Trends 2026 de Marsh, el 55% de los directivos reconoce que su organización infrautiliza la información sobre su plantilla y solo el 27% cree que RRHH asesora eficazmente sobre riesgos y oportunidades de capital humano.

Cuando la nómina, la administración de personal y el desempeño están separados, se pierde tiempo consolidando datos en lugar de generar conocimiento. Nuestro modelo SaaS es modular y flexible: cada cliente elige los módulos que necesita y puede ampliar la solución a medida que crece.

¿Qué está haciendo la IA en Endalia que no era posible hace dos años y qué impacto tiene en el día a día de un director de RRHH?

La IA está presente en People Analytics, en el asistente conversacional de la plataforma y en áreas como las encuestas de clima. Gracias al dato único, los directivos pueden consultar información en lenguaje natural sin dominar herramientas de Business Intelligence ni manejar cuadros de mando complejos.

Las respuestas son inmediatas y permiten profundizar en los datos. La IA amplifica el criterio: nuestros clientes deciden un 90% más rápido. Además, avanzamos hacia modelos predictivos para anticipar la fuga de talento y simular el impacto de reorganizaciones o cambios normativos. Nuestra IA es ética, transparente y complementaria al juicio humano.

España ha vivido en los últimos años cambios normativos de calado que, para muchas empresas, son un dolor de cabeza. ¿Hasta qué punto Endalia actúa como escudo normativo para sus clientes, y cómo incluyen en el software los cambios legislativos?

Cumplimos la normativa aplicable en plazo, con especial atención al registro horario, la transparencia salarial y la IA Act. En RRHH, las decisiones deben ser consistentes, trazables y explicables, especialmente en ámbitos como la compensación y el desempeño.

Nuestra solución permite seguir el coste de personal, identificar desviaciones salariales y simular el impacto de la transparencia retributiva, entre otras cosas. La plataforma cuenta con certificación ENS de nivel alto e ISO 27001. La seguridad de los datos y de las personas es prioritaria.

¿Qué mensaje quieren transmitir desde Tech Show Madrid y dónde se ven en los próximos años?

Queremos acompañar a las empresas en su transformación con tecnología que impulse el negocio sin añadir complejidad. Buscamos ayudarles a seleccionar talento, impulsar el reskilling y el upskilling y gestionar organizaciones híbridas en las que personas y agentes de IA compartan objetivos. Nuestro propósito es ayudar a preguntar mejor, entender antes y decidir con más acierto. La IA aplicada al dato único de personas transforma la información compleja en respuestas útiles para el negocio. En el corto plazo, presentamos en Tech Show Madrid 2026 nuestras novedades en HCM, nómina y servicios.

endalia.com



