

Estar presentes cuando realmente importa

Por **Ricardo Dapena Alonso**, director general de FE Seguros

En una sociedad que avanza cada vez más rápido, hay momentos que nos obligan a detenernos. Momentos en los que las familias necesitan apoyo, orientación y la tranquilidad de saber que no están solas.

Desde hace más de cien años, en FE Seguros trabajamos precisamente para estar presentes en esos instantes. Somos una compañía especializada en seguros de decesos y conocemos de primera mano la importancia de acompañar a las personas cuando afrontan situaciones especialmente delicadas como es la pérdida de uno de nuestros seres queridos.

Nuestro trabajo no consiste únicamente en ofrecer una cobertura o cumplir con un trámite. Consiste en ayudar a las familias a afrontar uno de los momentos más difíciles de la vida con la cercanía, la profesionalidad y la sensibilidad que merecen.

A menudo se habla del seguro desde una perspectiva económica o contractual. Sin embargo, quienes llevamos años dedicándonos a esta actividad sabemos que detrás de cada póliza hay personas, historias y familias que confían en nosotros.

Esa confianza es, probablemente, el mayor patrimonio de una aseguradora. No se consigue con campañas publicitarias ni con grandes inversiones. Se construye día a día, respondiendo cuando más se necesita. Esa filosofía de cercanía y compromiso es la que ha guiado la trayectoria de FE Seguros a lo largo de estos 102 años. Y es también la que nos impulsa a involucrarnos activamente en las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad. Porque somos conscientes de que nuestra responsabilidad no se queda en las oficinas.

Las compañías debemos contribuir a mejorar el entorno del que formamos parte. Debemos impulsar iniciativas que promuevan valores positivos, fomenten hábitos saludables y ayuden a fortalecer los lazos que unen a las personas.

Por eso, en FE Seguros apostamos firmemente por el deporte como una herramienta de bienestar y cohesión social. En los últimos años hemos tenido la oportunidad de formar parte de eventos que representan a la perfección estos valores. Desde la Carreira Praia de Samil FE Seguros, convertida en una de las pruebas populares de atletismo de referencia



Ricardo Dapena Alonso, director general de FE Seguros.



Equipo de FE Seguros frente a las oficinas centrales en Vigo en la presentación del patrocinio de O Gran Camiño.

FE SEGUROS UN SIGLO ACOMPAÑANDO A LAS FAMILIAS

Fundada en Vigo en 1924 como Compañía de Seguros de Enterramiento, FE Seguros acaba de cumplir un siglo de trayectoria consolidada como una de las principales aseguradoras españolas especializadas en el ramo de decesos. La compañía, de origen gallego, ha sabido adaptarse a los cambios sociales y a la evolución del sector asegurador, manteniendo una apuesta decidida por la cercanía al cliente y la especialización como principal seña de identidad. La entidad cuenta actualmente con más de 160 oficinas distribuidas por toda España y presta servicio a más de medio millón de asegurados. Su estructura se apoya en una amplia red de atención, un servicio telefónico operativo las 24

horas del día y una flota de Unidades Móviles de Atención, concebidas para ofrecer una respuesta rápida y personalizada en momentos especialmente delicados para las familias. Aunque el seguro de decesos continúa siendo el núcleo de su actividad, FE Seguros ha ampliado progresivamente su oferta con servicios complementarios de salud, asistencia dental, asesoramiento legal, asistencia en viaje, seguros para mascotas y otras prestaciones orientadas al bienestar y la protección integral de sus clientes. La compañía reivindica así un modelo basado en la solvencia, la innovación y la vocación de servicio que le ha permitido mantenerse como un referente del sector tras cien años de historia.

La compañía mantiene una apuesta decidida por la cercanía al cliente y la especialización como principal seña de identidad

en Vigo, hasta el apoyo al Desafío Meira-Tirán, una cita de remo que simboliza el esfuerzo, la tradición y el arraigo al territorio.

A estos proyectos se suma también este año nuestra vinculación con O Gran Camiño, una de las competiciones ciclistas más importantes del calendario nacional e internacional. Una prueba que ha contribuido a proyectar la imagen de Galicia más allá de nuestras fronteras y que comparte principios con los que nos sentimos profundamente identificados: esfuerzo, superación, trabajo constante y conexión con las personas.

Para nuestra compañía, estas iniciativas son mucho más que patrocinios. Son una forma de participar activamente en la vida social de nuestro país y de devolver parte de la confianza que recibimos cada día.

Y teniendo un largo pasado, miramos hacia el futuro afrontando importantes desafíos. Una sociedad cada vez más longeva, más diversa y más exigente. Una sociedad que demanda servicios de calidad, pero también cercanía, empatía y compromiso. En este contexto, las compañías aseguradoras tenemos la oportunidad de desempeñar un papel relevante. No solo protegiendo a las familias frente a las incertidumbres de la vida, sino también contribuyendo a construir comunidades más fuertes.

En FE Seguros seguiremos trabajando desde la especialización y experiencia que nos caracterizan, acompañando a las familias cuando más lo necesitan y apoyando aquellas iniciativas que generan bienestar, unión y progreso.

Porque nuestro compromiso no se limita a ofrecer un servicio. Nuestro compromiso consiste en estar presentes. Esa es, en definitiva, nuestra verdadera razón de ser.