

# “Fabricamos trajes a medida para la industria y esa flexibilidad es nuestra mayor ventaja”

**Koldo Bilbao y Oskar García** Socios de SEI

**A las puertas de su 50 aniversario, SEI apuesta por la especialización tecnológica y los retos de integrar la industria 4.0 y la inteligencia artificial. Hablamos con dos de sus socios: Koldo Bilbao, gerente, y Oskar García, director técnico.**

**¿Cuáles han sido los hitos clave que han marcado su evolución desde 1977 hasta convertirse en una compañía integral de servicios para la industria?**

**K.B.:** SEI nace en 1977 para atender la creciente demanda de bienes de equipo, como hornos eléctricos y equipos de elevación. Hoy ofrecemos servicios diversificados para sectores como siderurgia, papel, aguas, climatización, fotovoltaica, elevación, infraestructuras y generación eléctrica. Hemos evolucionado adaptándonos a nuevas tecnologías y necesidades: PLCs en los 80, SCADAs en los 90, plataforma ERP en los 2000, certificaciones ISO en los 2010 y recientemente TICs para teletrabajo. También superamos momentos duros como las inundaciones de 1983, las crisis de 1992 y 2008 y la pandemia de 2020.

**¿Con qué estructura cuentan actualmente?**

**K.B.:** Actualmente disponemos de 700 m<sup>2</sup> de superficie de producción –destinados a almacén y fabricación de equipos eléctricos– y 200 m<sup>2</sup> de oficinas. Nuestras naves están equipadas con puentes grúa de hasta 20 toneladas y diversa maquinaria para el mecanizado de perfiles, pletinas y otros componentes utilizados en la fabricación de equipos eléctricos.

**¿En qué mercados geográficos están presentes?**

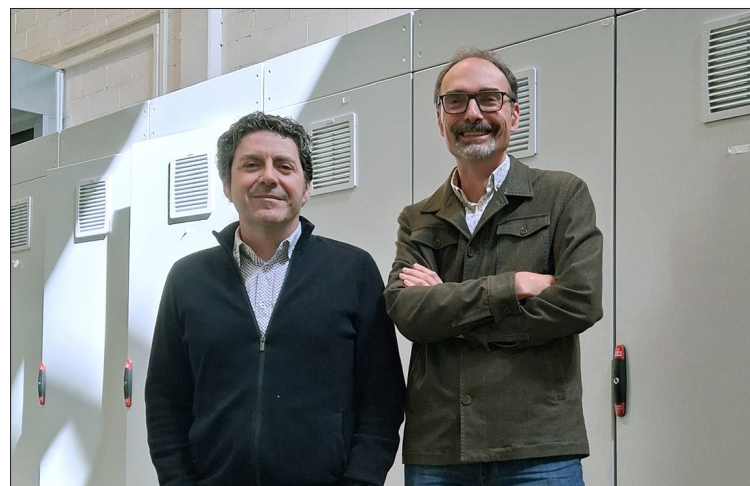
**K.B.:** Nuestro mercado es mayoritariamente local (75%), con un fuerte arraigo en el País Vasco. Se trata de una decisión estratégica que adoptamos en 2018 y consolidamos durante la pandemia. Nuestro objetivo es hacer de SEI una empresa atractiva para desarrollar una carrera profesional con un alto grado de conciliación personal y familiar. El 25% restante corresponde a servicios prestados en el conjunto del Estado.

**La empresa ha vivido desde los primeros controladores progra-**

**mables de los 80 hasta las soluciones de Industria 4.0. ¿Cómo ha impactado esta transformación tecnológica en su modelo de negocio?**

**O.G.:** La industria 4.0 ha incrementado el peso de las comunicaciones industriales. En nuestros inicios, los autómatas programables operaban a nivel local, pero a finales de los 80 y principios de los 90 comenzaron a implantarse los buses de campo, que permitieron una automatización distribuida.

Hoy aprovechamos comunicaciones rápidas y seguras, y almacenamiento descentralizado, para integrar datos de sensores y máquinas en sistemas de control. Esto exige alta especialización. Nuestro reto es integrar maquinaria nueva en sistemas antiguos no preparados para maximizar su rendimiento. Nos hemos adaptado incorporando perfiles especializados y actualmente contamos con dos ingenieros de telecomunicaciones y tres ingenieros en electrónica industrial y automática.



**SEI estructura su actividad en áreas como ingeniería, fabricación, automatización, montajes y mantenimiento. ¿Cómo se complementan para ofrecer proyectos “llave en mano”?**

**O.G.:** Disponemos de capacidad para acometer proyectos llave en mano que incluyen diseño eléctrico, fabricación y montaje de equipos, programación, puesta en marcha de automatismos y legalización de instalaciones, todo ello con personal propio. En este tipo de proyectos, gestionamos todo el proceso de principio a fin desde nuestra oficina técnica, siempre en estrecha colaboración con el cliente. Diseñamos la solución, coordinamos la fabricación en taller y la instalación en obra,

La compañía destaca que su capacidad de adaptación y su estructura flexible le permiten afrontar proyectos complejos con rapidez y eficacia

y desarrollamos la integración de sistemas.

La coordinación interna nos permite ser más eficientes que en esquemas interempresariales, lo que se traduce en plazos más ágiles y en una mayor coherencia del conjunto del proyecto.



Instalación de descarga de graneles en el Puerto de Bilbao

**¿Cuáles son los elementos diferenciales de SEI frente a otros proveedores industriales?**

**K.B.:** Nuestro principal valor diferencial es la capacidad de adaptación a los requerimientos del cliente. Nos gusta vernos como sastres de alta costura: cada proyecto es único. Diseñamos soluciones a medida y nos ajustamos con agilidad a cambios de plazos, urgencias o modificaciones durante la ejecución. Contamos con el tamaño necesario para abordar proyectos de envergadura y, al mismo tiempo, con una estructura flexible que facilita esa adaptación.

**O.G.:** También destacaría la implicación de toda nuestra organización en cada proyecto. Al participar en todas las fases de desarrollo, podemos anticipar problemas y aplicar soluciones sin perder de vista el objetivo final.

**¿Queda espacio para la innovación en un sector como este?**

**O.G.:** El avance tecnológico nos aporta constantemente soluciones innovadoras que se implantan cada vez más rápido en los procesos industriales. Aún estamos asimilando la industria 4.0, el IoT o el Big Data, cuando ya tenemos sobre la mesa una nueva revolución con la inteligencia artificial. No podemos quedarnos al margen de estos avances. Nuestro reto es integrar la IA en nuestros procesos productivos para seguir ofreciendo un servicio de vanguardia a nuestros clientes.

**Mirando al futuro, ¿cuáles son las principales líneas estratégicas de SEI?**

**K.B.:** Nuestras líneas estratégicas se mantienen: queremos seguir creciendo sin perder nuestra identidad. Como empresa de servicios, nuestro mayor activo es el talento y la experiencia. Apostamos por la estabilidad laboral y por el cuidado de nuestro equipo, porque esto repercute directamente en la calidad del servicio. No tenemos clientes puntuales, sino que establecemos relaciones a largo plazo, y este es el mejor indicador de nuestro modelo.

En el ámbito de la innovación, hemos incrementado nuestra participación en proyectos vinculados a nuevas tecnologías. Entre ellos, la primera instalación comercial de paneles fotovoltaicos verticales VECTHOR® para el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia, o nuestra participación como contratista eléctrico principal en el desarrollo de un prototipo de convertidor de energía de las olas (WEC), liderado por Carnegie Technologies Spain y financiado por EuropeWave, EVE e IDAE. Este prototipo será probado en la plataforma Bi-MEP a lo largo de este año.