

# “Los datos no son neutrales, hay que saber interpretarlos”

**Lucie Lechardoy** Socia y directora de la oficina de Barcelona de Open Evidence

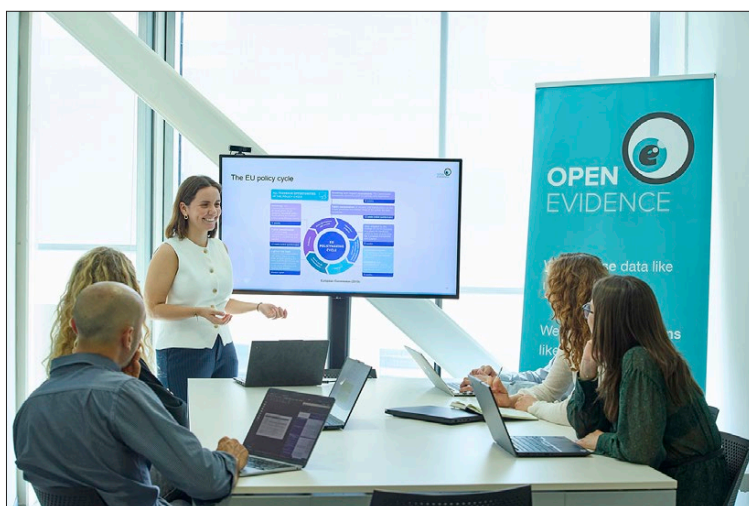
**Open Evidence analiza datos, comportamientos y políticas públicas para transformar información en decisiones estratégicas con impacto real en instituciones y empresas**

**O**pen Evidence es una consultora especializada en estudios económicos, análisis de impacto y evaluación de políticas públicas. Con sedes en Barcelona y Milán, y un equipo internacional de 20 profesionales, la compañía trabaja principalmente para instituciones europeas, así como para organismos públicos y empresas. Su labor se centra en aportar evidencia rigurosa para la toma de decisiones, combinando análisis de datos, conocimiento sectorial y una visión estratégica orientada a generar impacto real.

**¿Cómo se traduce en vuestro día a día esa idea de “trabajar con evidencia” para apoyar la toma de decisiones?**

Open Evidence lleva a cabo estudios de investigación para ayudar a los clientes, tanto del sector público como del privado, a tomar decisiones. Realizamos evaluaciones, análisis de impacto, estudios de comportamiento, estudios económicos y análisis políticos con el fin de comprender la situación actual y formular recomendaciones para estrategias comerciales y decisiones públicas. Utilizamos un método mixto, con análisis cualitativos y cuantitativos que combina fuentes secundarias —como la revisión bibliográfica y el análisis de datos— con fuentes primarias —como entrevistas a las partes interesadas y encuestas—, para extraer y comparar información. Una de nuestras especialidades son los estudios de comportamiento, en los que analizamos los factores que influyen en los comportamientos individuales y probamos diferentes opciones para evaluar la comprensión y la actitud de cada persona, así como para diseñar intervenciones adecuadas.

**Gran parte de vuestros proyectos están vinculados a institucio-**



**nes europeas. ¿Qué tipo de retos os encontráis al trabajar en este ámbito?**

Tenemos numerosos proyectos con instituciones europeas, como la Comisión Europea, el Parlamento Europeo y diversas agencias de la UE. Nuestros estudios contribuyen a la toma de decisiones políticas, por ejemplo, evaluando políticas europeas con vistas a su revisión, o analizando los posibles impactos de nuevas iniciativas legislativas. Trabajar con las instituciones europeas puede resultar algo burocrático y menos ágil que con clientes privados. Además, la Comisión Europea tiene su propia agenda política, aunque recurre a nuestro asesoramiento como consultores independientes. Aun así, nos produce una gran satisfacción ver cómo los resultados de nuestros estudios se traducen en políticas

reales que generan impacto a escala europea.

**También colaboráis con administraciones nacionales, locales y empresas. ¿Qué diferencias encontráis entre estos clientes?**

Mientras que los contratos con las instituciones europeas se adjudican a través de un sistema centralizado de contratación pública, los proyectos con administraciones nacionales, regionales o locales, así como con empresas, pueden basarse en procedimientos de contratación a nivel local o en negociaciones directas, y requieren un enfoque distinto de desarrollo comercial. Procuramos aplicar nuestra experiencia y nuestros métodos desarrollados en proyectos europeos para apoyar la toma de decisiones a escala local o en el ámbito empresarial.

Colombia. Trabajamos en varios idiomas, según las necesidades del cliente y el alcance europeo o local de cada proyecto.

Nuestro equipo reúne competencias en economía, ciencias del comportamiento, políticas públicas y análisis de datos. Esta diversidad nos permite ofrecer servicios complejos y complementarios, combinando análisis cualitativos y cuantitativos en distintos ámbitos, así como el desarrollo de estrategias públicas o comerciales adaptadas.

**¿Dónde está realmente el valor: en el dato en sí o en la capacidad de interpretarlo?**

Los datos son cada vez más abundantes, y todos contribuimos a generar aún más a través de nuestras interacciones en línea. Aunque los datos deberían ser neutrales, pueden utilizarse para contar distintas historias según el punto de vista, y su valor reside en la capacidad de interpretarlos. Nuestro objetivo es analizar los datos de manera independiente, identificando explicaciones y tendencias que permitan comprender el presente y apoyar la toma de decisiones adecuadas para el futuro.

**¿Hacia dónde queréis hacer evolucionar Open Evidence y qué tipo de proyectos os gustaría impulsar en los próximos años?**

Hasta ahora, la gran mayoría de nuestros proyectos se ha desarrollado con instituciones europeas, en ámbitos como la salud, la digitalización, la protección de los consumidores y las políticas sociales. Queremos seguir trabajando en estos campos y ampliarlos a otros, como el medio ambiente, la energía, la educación o las políticas industriales y financieras.

También nos gustaría trasladar esta experiencia en asesoramiento público para apoyar más a las administraciones nacionales, regionales y locales. Por último, queremos aprovechar nuestras capacidades en ciencias del comportamiento, análisis de datos y evaluación de impacto para ayudar a las empresas en sus decisiones internas y estratégicas. Por ejemplo, podemos ayudar a las empresas a comprender su mercado, las repercusiones de las nuevas normativas, así como las expectativas y los comportamientos de sus clientes, con el fin de orientarlas en sus decisiones futuras.

“Analizamos los datos de manera independiente, identificando explicaciones y tendencias que permitan comprender el presente y apoyar la toma de decisiones adecuadas para el futuro”

En estos proyectos también realizamos investigación, análisis de datos, procesos de consulta y formulación de recomendaciones. La agenda de las empresas difiere considerablemente de la de las administraciones públicas, pero todas buscan nuestro rigor científico y nuestra capacidad para extraer información relevante de datos y hechos con el fin de fundamentar sus decisiones.

**¿Cómo influye el hecho de tener equipo internacional y multidisciplinar en la forma en la que abordáis los proyectos?**

Es una verdadera riqueza. Contamos con una oficina en Barcelona y otra en Milán, y un equipo de más de 20 colaboradores originarios de España, Italia, Francia, Alemania, Eslovaquia, Irlanda y