LA **IA ÚTIL** ENTRA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Cornellà de Llobregat y Granollers muestran, con proyectos impulsados por Kawaru Consulting, cómo la inteligencia artificial puede resolver retos reales en la administración.

La inteligencia artificial empieza a dejar atrás el terreno de las promesas para entrar de lleno en la operativa diaria de la administración pública. No como un escaparate tecnológico ni como un experimento aislado, sino como una herramienta capaz de ordenar datos, agilizar trámites y ayudar a tomar decisiones con más contexto. Esta es la lectura que dejan dos proyectos desarrollados por Kawaru Consulting para los ayuntamientos de Cornellà de Llobregat y Granollers, dos casos distintos pero unidos por una misma lógica: hacer que la IA sea útil, gobernada y aplicable a procesos reales.

La novedad no está solo en el uso de esta tecnología, sino en la forma en que Kawaru la integra en necesidades muy concretas del sector público. En Cornellà, la consultora ha desplegado una plataforma de agentes de IA y automatización para abordar tareas administrativas repetitivas, como la validación de subvenciones, la clasificación de registros o el cálculo de bonificaciones. En Granollers, por su parte, ha participado en la puesta en marcha de una solución para analizar y consultar flujos de personas en el municipio a partir de datos captados por sensores urbanos.

Sergi Alonso, Diego Lara, Jordi Ribalta y Jofre Milà

CORNELLÀ: AUTOMATIZAR TRÁMITES PARA GANAR EFICIENCIA

El caso de Cornellà de Llobregat parte de uno de los grandes cuellos de botella de la administración: falta de personal, exceso de tareas repetitivas, retrasos en los tiempos de respuesta y datos dispersos en distintos sistemas. Sobre ese escenario, Kawaru ha implantado Nebomind, una plataforma que combina inteligencia artificial, n8n y las aplicaciones municipales para automatizar la adquisición de expedientes, analizar documentos, ejecutar validaciones y registrar toda la trazabilidad del proceso.

La solución se apoya en integraciones con herramientas ya presentes en el entorno municipal, como ACCEDE y FIRMADOC, además de tecnologías de extracción documental, búsqueda semántica y anonimización. A partir de esta base, Kawaru ha ayudado a desplegar distintos RPAs basados en agentes de IA. Uno de ellos analiza documentación justificativa y emite dictámenes automáticos sobre subvenciones; otro clasifica registros de entrada general; y un tercero calcula bonificaciones vinculadas a la tasa de residuos a partir de diferentes fuentes de información.

Más allá del detalle técnico, lo relevante es el tipo de mejora que persigue el proyecto: reducir errores, descargar al personal de tareas mecánicas, homogeneizar procedimientos y acelerar la gestión sin romper con los sistemas existentes. En otras palabras: no se trata solo de incorporar IA, sino de integrarla allí donde puede tener un impacto operativo inmediato y medible. Tal como explicó, durante la presentación del proyecto, Óscar Toledano, jefe de Área de Gestión Informática del Ayuntamiento de Cornellà de Llobregat, "la integración de agentes de IA ofrece beneficios clave como la reducción de tareas repetitivas y la automatización de procesos, permitiendo operatividad 24/7 y una trazabilidad total de las acciones. También facilita la extracción inteligente de información, anonimización de datos y validación de subvenciones"

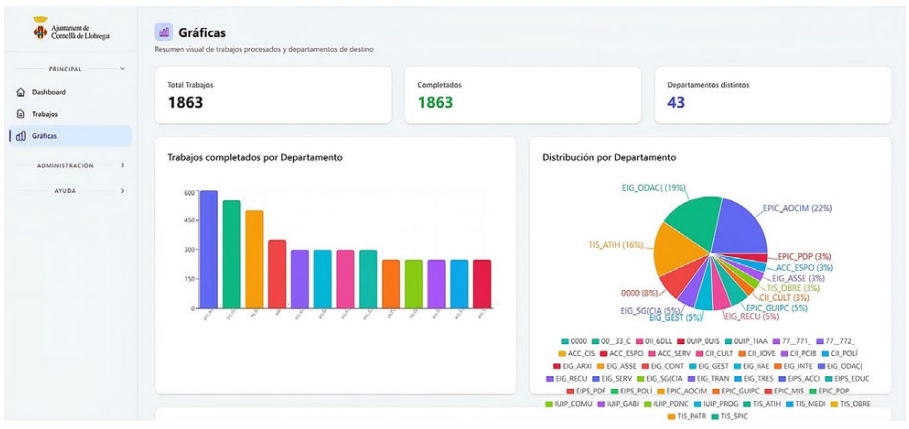
GRANOLLERS: DE LOS DATOS DISPERSOS A LA DECISIÓN ÚTIL

Si Cornellà de Llobregat muestra cómo Kawaru aplica la IA a la automatización administrativa, Granollers enseña su capacidad para llevar esa misma lógica al análisis urbano. El Ayuntamiento contaba con sensores distribuidos por la ciudad y con miles de registros diarios sobre movilidad y afluencia, con potencial para ámbitos como la seguridad, el comercio, la movilidad o la gestión de eventos. Sin embargo, esos datos estaban desestructurados, resultaban difíciles de interpretar y su explotación dependía de perfiles técnicos.

La respuesta impulsada junto a Kawaru ha sido crear un entorno único de integración, estructuración y visualización de esos datos, acompañado por un agente de IA que permite consultarlos en lenguaje natural y bajo control institucional. De este modo, un operador municipal puede preguntar por las zonas más concurridas en una franja horaria concreta o comparar un sábado con el anterior sin necesidad de recurrir a consultas complejas.

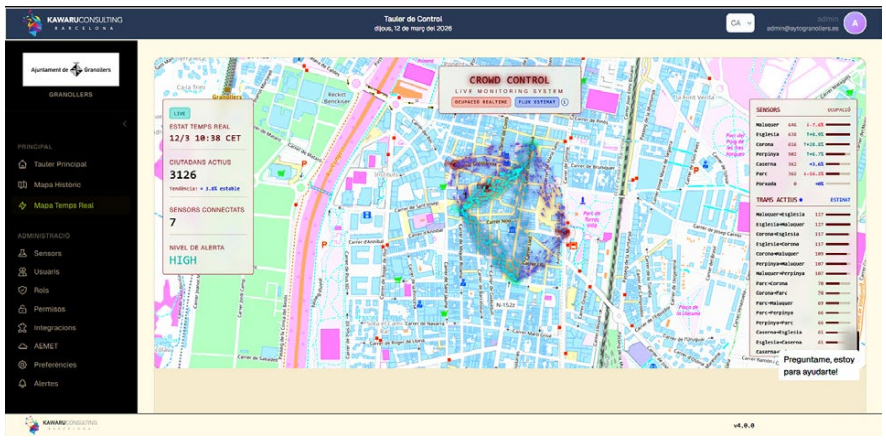
La solución incorpora mapas, gráficos y una arquitectura basada en RAG para generar respuestas explicables y apoyadas únicamente en fuentes autorizadas. Además, sienta una base para avanzar hacia modelos de análisis avanzado y predicción, de manera que la ciudad pueda detectar patrones, identificar anomalías de afluencia y planificar mejor servicios y eventos. Todo ello bajo criterios de seguridad, gobernanza del dato y cumplimiento normativo, con información agregada y anonimizada.

Estos proyectos conectan con la filosofía de Kawaru Consulting: "Las organizaciones no necesitan más teoría, sino acompañamiento real para ejecutar el cambio", resume Jordi Ribalta Serra, CEO y fundador de la compañía.



Cornellà de Llobregat aplica agentes de IA y automatización a subvenciones, registros y bonificaciones para reducir carga manual y ganar eficiencia

En Granollers, Kawaru convierte miles de datos de sensores en una herramienta municipal consultable en lenguaje natural, con seguridad, trazabilidad y capacidad de anticipación



DE LA TECNOLOGÍA AL IMPACTO REAL

Fundada en 2020, Kawaru Consulting es una firma especializada en transformación digital que apuesta por una idea clara: la tecnología solo tiene valor cuando se traduce en resultados útiles, comprensibles y aplicables. Más que vender herramientas, la consultora diseña soluciones viables, humanas y con propósito, adaptadas a las necesidades reales de empresas y administraciones. Su enfoque combina proximidad, ejecución y capacidad para aterrizar tecnologías complejas en procesos concretos. Esta filosofía resume también su diferencial en el mercado: hacer que la innovación deje de ser un concepto abstracto para convertirse en impacto tangible, medible y alineado con cada organización.

www.kawaruconsulting.com