

Roberto García Iglesias CEO de Gabinete de Recolocación Industrial (GRI)

“Las certificaciones son fruto del compromiso con la calidad y la transparencia”

La compañía integra la mejora continua en su día a día para adaptar sus programas al mercado laboral, medir resultados y ofrecer soluciones más eficaces a alumnos, empresas y administraciones.

Gabinete de Recolocación Industrial – GRI cuenta con más de 25 años de experiencia en orientación, formación e inserción laboral. En los últimos años ha reforzado su posicionamiento mediante procesos de estandarización y mejora continua, avalados por certificaciones como ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, EFQM +700, UNE 93200, ISO 9004, ISO 21001, UNE 66181 y ENS, que reconocen la calidad de sus servicios, metodología y compromiso interno.

En vuestro caso, las certificaciones parecen ser algo más que un sello. ¿Qué significado tienen realmente dentro de vuestra estrategia?

En un entorno cada vez más exigente y competitivo, la obtención de todas estas Certificaciones ha significado dar un paso hacia delante siempre en búsqueda constante de la excelencia y la mejora continua; representa mucho más que un reconocimiento formal, ya que, mediante la implantación de sistemas integrados de gestión, es la garantía real de nuestro compro-

miso con la Calidad, y la Transparencia en todos los sectores en que nos desenvolvemos.

¿Qué trabajo interno hay que hacer para alcanzar estos estándares?

El trabajo interno no se limita a preparar auditorías, sino que transforma el funcionamiento diario de la organización. Implica alinear estrategia y cultura con estándares exigentes, definir procesos clave con responsables, indicadores y controles, y medir de forma continua la satisfacción del alumnado, la empleabilidad y la eficacia de los programas. También supone actuar con responsabilidad ambiental, garantizar la seguridad laboral y fomentar el uso sostenible de los recursos.



correge aquello que no funciona. En empleabilidad, medir indicadores como inserción laboral, prácticas o adecuación de competencias ayuda a rediseñar programas y orientarlos hacia sectores con demanda. Para clientes y stakeholders, genera confianza: las empresas reciben perfiles mejor preparados y las administraciones garantizan recursos públicos más eficientes.

Más allá del reconocimiento, ¿cómo os ayudan estas certificaciones a seguir evolucionando?

El verdadero impulso al cambio proviene del sistema de trabajo que exigen estos estándares. Permiten pasar de una gestión basada en intuición a otra estructurada y apoyada en datos, con indicadores como satisfacción, inserción laboral o rendimiento. También favorecen la adaptación continua al mercado, evitando la obsolescencia. Refuerzan la credibilidad ante clientes y facilitan nuevos proyectos, mientras internamente consolidan una cultura más organizada, eficiente y orientada a la mejora continua y la sostenibilidad.

¿Cómo impacta este proceso de mejora continua en los servicios que ofrecéis y en la experiencia de vuestros clientes?

La mejora continua permite revisar qué se enseña, cómo y con qué resultados. Así, los contenidos se actualizan según las demandas del mercado laboral, las metodologías se adaptan a cada perfil y se