

“Ya no se trata sólo de detectar fallos, sino de entenderlos y resolverlos a tiempo”



Sergio Monge, CEO de Datadope

Datadope impulsa una nueva generación de operaciones inteligentes con IOMETRICS® Smart Ops, una plataforma que reduce tiempos de resolución, alivia la presión sobre los equipos y refuerza la resiliencia del negocio.

Datadope es una empresa tecnológica española especializada en observabilidad avanzada, analítica operacional y soluciones AIOps basadas en inteligencia artificial. Con la familia IOMETRICS®, ayuda a medianas y grandes compañías a supervisar sus sistemas de extremo a extremo, anticiparse a fallos y agilizar la gestión de incidencias. Aquí se sitúa IOMETRICS® Smart Ops, una plataforma de IA multiagente diseñada para hacer las operaciones más autónomas, eficientes y resilientes.

Pregunta. ¿Qué problema concreto de los equipos de operaciones os llevó a desarrollar IOMETRICS® Smart Ops?

Respuesta. El gran problema hoy no es la falta de información, sino el exceso. En muchos equipos de operaciones, la mayor parte del tiempo sigue dedicada a tareas reactivas, manuales y repetitivas, lo que dificulta centrarse en acciones de más valor. A esto se suma que, en entornos críticos, una incidencia prolongada puede traducirse en un fuerte impacto económico y operativo. Smart Ops nace precisamente para responder a esta realidad.

P. Smart Ops no solo correlaciona alertas, sino que razona y explica incidencias. ¿Qué cambia esto para el cliente?

R. Cambia el punto de partida. Ya no se trata solo de saber que algo falla, sino de entender por qué está fallando y qué hacer para resolverlo. Eso acelera la toma de decisiones, reduce el tiempo de diagnóstico y acorta la resolución de incidencias, con el consiguiente impacto positivo en continuidad de negocio, ventas e imagen de marca.

Pero además hay un efecto interno muy claro: al descargar a los equipos de una parte importante del trabajo más repetitivo, pueden dedicar más tiempo a tareas estratégicas, como diseñar arquitecturas más resilientes, optimizar costes o impulsar mejoras con impacto real en el negocio.

P. Habláis de menos tiempo de diagnóstico y más horas recuperadas por técnico. ¿Dónde se nota más ese impacto?

R. Se nota, en primer lugar, en la velocidad y en la eficiencia operativa. La plataforma puede reducir hasta un 80% los tiempos de diagnóstico para identificar la causa raíz, transformando investigaciones complejas de una hora en diagnós-

ticos de menos de 20 minutos. Eso se traduce en una mejora del MTTR (Tiempo Medio de Reparación) de hasta un 66%.

Pero el impacto no es solo técnico. Al asumir la IA la parte más pesada de la investigación y automatizar tareas manuales y repetitivas, cada técnico puede recuperar hasta 17 horas semanales para dedicarlas a funciones de mayor valor, como la optimización de la infraestructura o la mejora de la resiliencia de los sistemas.

“Cada técnico puede recuperar hasta 17 horas semanales para dedicarlas a funciones de mayor valor, como la optimización de la infraestructura o la mejora de la resiliencia de los sistemas”

Además, esta agilidad también repercute en el usuario final: al minimizar el riesgo de incidencias prolongadas, se protege mejor la experiencia de uso y se refuerza la robustez del servicio.

P. En un sector donde gran parte de la innovación llega de fuera de Europa, ¿qué valor tiene para Datadope desarrollar tecnología propia desde España?

R. Tiene un valor estratégico. Por un lado, refuerza la soberanía tecnológica y el control del dato. Por otro, permite ofrecer una solución más abierta, transparente y adaptable a cada cliente. Para Datadope, la clave no está en generar dependencia, sino en aportar valor real desde una tecnología desarrollada aquí y capaz de competir en mercados internacionales.

Más información
www.datadope.io