

# “Nuestro compromiso es que las personas mayores sean escuchadas y valoradas”

ENTREVISTA MARTA JIMÉNEZ GARCÍA CEO DE GRUPO SERGESA

**Sergesa reivindica una forma de cuidar basada en la escucha, el respeto y la atención personalizada para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.**

Sergesa nació, hace más de 30 años, con una amplia vocación empresarial centrada en la prestación integral de servicios especializados para las personas en situación de dependencia. Su modelo de servicio está centrado en la atención a la persona, desde el convencimiento de que cada una de las etapas por las que atraviesa una persona requiere de un tipo de solución distinta que cubra sus necesidades. “Empleamos los mejores recursos para conseguir que las personas cumplan sus expectativas y planes de vida, basándonos en el respeto, la dignidad y la conservación de la autonomía e identidad”, afirma Marta Jiménez García, CEO de Sergesa.

**Desde vuestra experiencia, ¿qué retos plantea el envejecimiento de la población para la sociedad y para los sistemas de atención a las personas mayores?**

El envejecimiento de la población plantea retos clave para



■ “En Grupo Sergesa siempre hemos apostado por un modelo transformador de nuestros servicios residenciales para adaptarnos a las nuevas necesidades de los residentes y del sector”

la sociedad: la sostenibilidad de las pensiones, el aumento de la demanda sanitaria y la necesidad de reforzar los cuidados de larga duración, ya sea en residencias, centros de día, ayuda a domicilio o apoyo profesional a las familias.

Además, los cambios en la estructura familiar, con menos hijos y una mayor esperanza de vida, incrementan la dependencia de los servicios sociales. A ello se suman la adaptación de ciudades y viviendas y el riesgo de soledad no deseada, con su impacto en la salud mental y la participación social.

**Sergesa lleva más de tres décadas trabajando en el ámbito socio-sanitario. ¿Cómo ha evolucionado la atención a las personas mayores durante este tiempo?**

En Grupo Sergesa siempre hemos apostado por un modelo transformador de nuestros servicios residenciales para adaptarnos a las nuevas necesidades de los residentes y del sector. Impulsamos el modelo de atención centrada en la persona, creando y construyendo centros basados en las unidades de convivencia, promoviendo y certificando nuestros centros como libres de contenciones y trabajando en la creación de centros amigables para personas con demencia. Siempre hemos apuntando a estándares de máxima calidad en la gestión de centros residenciales, por ello, estamos certificados en la norma de calidad ambiental, seguridad alimentaria, seguridad de la información, y prevención de riesgos laborales.

**¿Cómo trabajáis en Sergesa para ofrecer un cuidado integral que tenga en cuenta la salud física, el bienestar emocional y social de los residentes?**

Trabajamos el bienestar físico, emocional y social de los residentes a través de la atención centrada en la persona. Cada residente tiene necesidades y gustos diferentes, por eso nos esforzamos en conocer su historia personal, para respetar sus preferencias y hábitos de vida, y así adaptar los cuidados, tanto sanitarios, físicos, rehabilitadores, y de alimentación, a cada persona, así como el apoyo psicológico cuando lo necesiten, sabiendo escuchar, acompañar, y favoreciendo un ambiente tranquilo y seguro para nuestros residentes.

El cuidado integral de los mayores en residencia requiere de un equipo multidisciplinar que trabaje muy coordinado, que compartan información sobre cada residente y tomen las mejores decisiones juntos para mejorar su atención integral.

**Además de las residencias, también desarrolláis otros servicios vinculados a la atención a la dependencia. ¿Qué papel juegan estos recursos complementarios?**

Desde nuestra organización apostamos por un modelo de atención que permita a las personas mayores mantener su autonomía, bienestar y vínculo con su entorno el mayor tiempo posible. Los centros de día ofrecen espacios de atención profesional, socialización y actividades que favorecen el mantenimiento de las capacidades físicas y cognitivas. Por su parte, el servicio de ayuda a domicilio permite que muchas personas puedan continuar viviendo en su hogar con el apoyo necesario en sus actividades diarias.

A todo ello se le suma un elemento esencial: la formación continua de nuestros profesionales. Invertir en su capacidad garantiza una atención más humana y adaptada a las necesidades de cada persona.

**Hablemos de esta formación continua...**

En Grupo Sergesa contamos con una entidad de formación propia, que representa la apuesta del Grupo por la formación y reciclaje profesional, siendo especialistas en la rama de geriatría, psico-social y socio-sanitaria. Llevamos más de 30 años capacitando a alumnos en nuestros centros de formación acreditados a través de más de 30 certificados de profesionalidad homologados y 60 especialidades formativas, tanto en modalidad presencial como en línea, acreditados por las distintas administraciones públicas.

Creemos firmemente que invertir en personas, formación, trabajo en equipo y un enfoque centrado en la persona es la base para ofrecer una atención de calidad, humana y respetuosa, que apoye tanto a las personas mayores como a sus familias, dignifique la profesión y mejore el servicio en el día a día.

**Con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores, ¿qué mensaje os gustaría trasladar sobre la importancia de cuidar, acompañar y valorar a las personas mayores en nuestra sociedad?**

En el Día Internacional de las Personas Mayores, queremos reconocer, desde Grupo Sergesa, la importancia de la contribución inestimable de las personas mayores a nuestra sociedad. Su experiencia, su historia y sabiduría son un tesoro que enriquece nuestra comunidad y nos inspira a todos.

Nuestro compromiso es garantizar que sean escuchadas y valoradas, recordando que su bienestar es responsabilidad de todos nosotros y que debemos garantizar su calidad de vida y dignidad en cada espacio que atendemos.

■ “Invertir en personas, formación, trabajo en equipo y un enfoque centrado en la persona es la base para ofrecer una atención de calidad, humana y respetuosa”

