

“Ofrecemos un servicio personalizado a cada cliente”

La agencia madrileña Star Cargo combina experiencia, innovación y trato cercano para ofrecer soluciones logísticas globales adaptadas a cada necesidad.

Star Cargo es una agencia de carga y despacho aduanero con sede en Madrid, fundada en 1996 y miembro de IATA. Desde sus inicios, se ha especializado en ofrecer soluciones logísticas completas, adaptadas a las necesidades de cada cliente. Con una amplia experiencia en transporte aéreo, marítimo y terrestre, y un profundo conocimiento de la gestión aduanera, la empresa combina eficacia, cercanía y fiabilidad en cada envío. Su ubicación estratégica y su compromiso con la excelencia la han convertido en un referente en el comercio internacional.

Pregunta. ¿Cómo ha evolucionado Star Cargo desde sus inicios hasta convertirse en la empresa que es hoy?

R. Desde el inicio contamos con clientes que mandan envíos regulares, lo que nos ha permitido establecer la empresa. A lo largo del tiempo hemos trabajado para mantener-

los, pero también hemos dirigido nuestras sinergias para aumentar la cartera con otro tipo de clientes que realizan envíos esporádicos, lo que nos ha permitido crecer como empresa.

Esto lo hemos conseguido apostando por ofrecer un servicio personalizado. Tenemos una plantilla formada por personas con mucha experiencia en el sector, que aporta seguridad a nuestros clientes, y por personas jóvenes que dan dinamismo y nuevas ideas para el negocio.

Pregunta. ¿Qué tipo de servicios ofrecéis actualmente y cómo ayudáis a los clientes a elegir la mejor opción de transporte para sus mercancías?

R. Ofrecemos servicios de importación y exportación entre España y cualquier país del mundo, lo que incluye tanto los transportes como las gestiones en las aduanas.

Movemos todo tipo de productos, pero estamos especializados en mercancía

DESTACADO
“Gracias a nuestra estructura, tenemos la capacidad de adaptarnos rápidamente a los cambios en legislaciones y normas internacionales.”



Jorge Haro Santander.
 Director de STAR CARGO

perecedera, es decir, animales, plantas, productos farmacéuticos, periódicos y revistas. Concretamente en los traslados de animales (mascotas, animales de granja o animales exóticos) estamos en una muy buena posición en el sector de transportes, siendo de las pocas agencias de España que los realizamos.

Pregunta. Este es un sector muy competitivo. ¿Qué crees que os diferencia de otras agencias?

R. Gracias a nuestros corresponsales por el mundo podemos competir en servicios con las grandes multinacionales, pero, a diferencia de ellas, ofrecemos un servicio personalizado a cada uno de nuestros clientes. Debido a nuestra estructura, tenemos la capacidad de adaptarnos rápidamente a los cambios que las legislaciones de los países y las normas de las aerolíneas y navieras puedan tener.

Pregunta. ¿Qué proyectos o mejoras tenéis en marcha para seguir creciendo y adaptándoos a los cambios?

R. En los últimos años estamos apostando por las Tecnologías de la Información y la Comunicación para hacer conocer nuestros servicios a nuevos clientes y para ofrecer una información más precisa del estado de los envíos en cada momento. En la actualidad, estamos aplicando la IA para que nuestros clientes estén informados de los requisitos, tanto documentales como físicos, que sus mercancías deban cumplir para cruzar las diferentes fronteras y para ayudarlos en las gestiones administrativas y en el desarrollo de la empresa.

