

# “La excelencia es nuestra forma de estar en el sector”

**Roberto Casado Bejarano** Presidente de FITOTRANS, S.A.U.

**FITOTRANS afianza su liderazgo como operador logístico especializado en el sector químico con seguridad, trazabilidad y eficiencia como ejes clave.**

Con más de cuatro décadas de trayectoria, FITOTRANS se ha consolidado como un operador logístico nacional altamente especializado en productos químicos y agroquímicos. Gracias a una red de infraestructuras certificadas, un equipo técnico cualificado y una cultura de gestión rigurosa, la compañía articula su propuesta de valor en torno a la seguridad, la trazabilidad y la excelencia operativa en sectores donde no hay margen de error.

**Más de 40 años de trayectoria avalan vuestro trabajo como operador logístico de alto nivel. ¿Cuáles diríais que son hoy los pilares sobre los que se asienta FITOTRANS y qué os hace diferentes en el sector?**

Nuestra propuesta de valor se basa en tres ejes: la seguridad, la trazabilidad y la excelencia operativa. Desde el primer día, trabaja-



“Nuestros almacenes están diseñados para que la operativa se desarrolle con total seguridad, cumpliendo con las normativas más exigentes del sector”

todo está diseñado para minimizar riesgos y cumplir con las normativas más exigentes: ADR, APQ, Seveso, HACCP.. Nos sometemos a auditorías constantes, tanto internas como externas, y nuestros protocolos están validados por certificaciones como ISO 9001, ISO 14001, ISO 28000 o SQAS, donde hemos obtenido puntuaciones superiores a la media europea. Además, todos los centros están certificados bajo el sistema HACCP, algo fundamental en sectores como el alimentario, farmacéutico o cosmético. Contamos también con instalaciones diseñadas para el almacenamiento APQ a temperatura controlada, adaptadas a las exigencias de productos sensibles y con medidas reforzadas de seguridad.

**Contáis con una red de infraestructuras propia y certificada bajo normativa Seveso, con ubicaciones clave en Valencia, Sevilla, Palencia o Gijón. ¿Qué importancia tiene esta implantación territorial y qué papel juega cada centro en vuestra estrategia logística?**

Tener centros propios nos permite mantener el control total de la operativa. Cada instalación está estratégicamente ubicada para cubrir zonas logísticas clave de la península, complementadas por nuestra red de hubs en Manzanares, Seseña, Mérida y Bembibre, que refuerzan nuestra cobertura nacional. Valencia es nuestra delegación principal

por ser el Levante una de las zonas de mayor influencia para nuestra actividad. Sevilla da cobertura a Andalucía, Extremadura y el sur de Portugal. Su cercanía al puerto de Algeciras representa una ubicación estratégica para el flujo internacional de mercancías. Palencia refuerza el norte y el centro, y Gijón es una terminal Seveso única en España para isocontenedores y contenedores, equipada con sistemas avanzados de control de vertidos (pH, temperatura, sólidos disueltos).

Esta red nos permite dar un servicio ágil y seguro a nivel nacional, con entregas en 24 horas en la mayoría de los casos. Además, al tratarse de instalaciones diseñadas desde cero por nuestro equipo, están optimizadas para productos químicos, tanto peligrosos como no peligrosos, con medidas específicas de seguridad, compartimentación, ventilación y control de accesos.

**Habéis logrado unos indicadores operativos difíciles de igualar: 99,7 % de eficacia global, 100 % de precisión de inventario, 97,4 % de entregas en 24 h... ¿Cuál es la clave para mantener este nivel de excelencia constante?**

La excelencia no es un objetivo, es nuestra forma de estar en el sector. Todo parte de una operativa muy bien diseñada, con procedimientos rigurosos y un equipo humano muy especializado, formado por más de 100 personas comprometidas con la calidad y la mejora continua. Cada movimiento está trazado y supervisado. Realizamos controles diarios y semanales, desde inventarios físicos hasta análisis de desempeño. Esta autoexigencia es lo que nos permite mantener ratios de eficacia tan altos año tras año. Además, contamos con un sistema de mejora continua que nos permite ajustar cualquier desviación de forma casi inmediata, porque la clave no es solo hacer las cosas bien, sino hacerlo bien siempre.

**También apostáis fuerte por la digitalización, desde el ERP hasta los sistemas de seguimiento o documentación avanzada. ¿Qué papel juegan la tecnología y la trazabilidad digital en vuestra propuesta de valor?**

La tecnología es un pilar fundamental. No entendemos la gestión logística sin digitalización. Todos nuestros sistemas están integrados para ofrecer una trazabilidad completa, en tiempo real, desde el ERP hasta el seguimiento GPS de cada vehículo o la gestión documental avanzada. Apostamos por una innovación que aporte control, transparencia y eficiencia sin comprometer la seguridad ni la calidad del servicio. Además, nuestros clientes tienen acceso a plataformas que les permiten consultar datos en tiempo real, gestionar documentos o recibir alertas de estado. Esta conectividad no solo mejora la operativa, también refuerza la confianza.

**El crecimiento sostenido de los últimos años os ha consolidado como un operador de referencia, con más de 12 millones de euros de facturación. ¿Cuáles son los próximos pasos en vuestro plan estratégico de futuro?**

Seguiremos creciendo, paso a paso. La prioridad es consolidar lo que hemos construido, reforzar nuestras instalaciones y ampliar nuestras capacidades en función de la demanda, posicionándonos como un socio estratégico para sectores que requieran soluciones logísticas avanzadas. Apostamos por nuevas certificaciones, la mejora continua de procesos y la apertura a mercados complementarios. Nuestra propuesta se apoya también en una gama de servicios de alto valor añadido, como el reenvasado o manipulado bajo condiciones controladas, etiquetado de producto, marcaje láser e integración directa con los sistemas del cliente (EDI, API), gestión documental automatizada con autoridades (aduanas, medioambiente), y asistencia en el cumplimiento REACH o fichas de seguridad. Nuestro modelo operativo es escalable, lo que lo convierte en una base sólida para futuras ampliaciones o adaptaciones.

