

“Nos aseguramos de que cada viajero disfrute al máximo del Camino”

ENTREVISTA JOSEBA MENOYO CEO DE ORBIS WAYS

Orbis Ways es una compañía especializada en ofrecer rutas de senderismo autoguiadas. Uno de sus puntos fuertes es el Camino de Santiago organizado, del que nos habla su CEO, Joseba Menoyo.

¿Cómo nació Orbis Ways y qué motivó su especialización en rutas de senderismo autoguiadas?

Orbis Ways nació como una evolución natural de una de nuestras marcas colaboradoras enfocada en el Camino de Santiago. Esta experiencia nos permitió identificar una creciente demanda de viajes similares en otros destinos europeos. Por eso, nuestra especialización en rutas de senderismo autoguiadas se basa en un formato que ya dominamos y sabemos que funciona: alojamiento con desayuno, traslado de equipaje entre etapas, traslados de personas cuando es necesario y un teléfono de asistencia disponible las 24 horas. Esta estructura nos permite ofrecer al viajero una experiencia cómoda, segura y personalizada.

Uno de sus productos estrella es el Camino de Santiago organizado. ¿Qué rutas del Camino ofrecen y cómo se adaptan a diferentes perfiles de peregrinos?

Ofrecemos todas las rutas principales del Camino de Santiago, incluyendo el Camino Francés, el Portugués, el del Norte, el Primitivo, el Inglés y la Vía de la Plata, entre otros. Nos adaptamos a cada peregrino personalizando aspectos como la distancia diaria a recorrer, el tipo de alojamiento y los servicios



adicionales que necesiten. Siempre incluimos el alojamiento con desayuno y el traslado de equipaje entre etapas, pero también podemos añadir otros servicios o incluso etapas más cortas para quienes se inician en el senderismo. Nos aseguramos de que cada viajero, independientemente de su experiencia previa, disfrute al máximo del Camino.

¿Qué servicios incluyen los paquetes organizados del Camino de Santiago para garantizar una experiencia perfecta al viajero?

Nuestros paquetes siempre incluyen alojamiento con desayuno y el traslado de equipaje entre etapas, lo que libera física y mentalmente al peregrino para que disfrute del Camino sin preocupaciones logísticas. A partir de ahí, ofrecemos un amplio abanico de servicios opcionales

La empresa promueve un turismo sostenible colaborando con alojamientos locales y fomentando el respeto por el entorno y las tradiciones culturales del Camino de Santiago

que se adaptan a cada cliente: cenas, picnics, traslados de llegada y salida, visitas culturales... La clave de la experiencia perfecta está en nuestra red de proveedores seleccionados cuidadosamente durante años. Conocemos personalmente muchos de los alojamientos y mantenemos una relación cercana con ellos, lo que nos permite ofrecer

siempre las mejores opciones en cuanto a calidad y precio, tanto en grandes ciudades como en pequeñas aldeas del Camino.

¿A qué perfil de cliente está dirigido este viaje? ¿Hay opciones tanto para principiantes como para caminantes experimentados?

Nuestros viajes están dirigidos a un perfil muy amplio de clientes, desde personas que se inician en el senderismo y desean hacer una primera experiencia en el Camino de Santiago, hasta caminantes experimentados que buscan rutas más exigentes o alternativas menos transitadas. Personalizamos cada viaje según la condición física, la edad, la experiencia previa y los intereses de cada persona. Tenemos opciones para quienes desean caminar pocos kilómetros al día y disfrutar de un ritmo tranquilo, así como para quienes buscan un reto mayor. La clave está en la flexibilidad y en entender que cada peregrino vive su propio Camino.

¿Cuáles son las ventajas de realizar el Camino de Santiago con Orbis Ways en comparación con hacerlo de forma independiente?

La principal ventaja es la tranquilidad. Organizamos todos los aspectos logísticos para que el peregrino solo tenga que concentrarse en caminar y disfrutar. Nuestros clientes no tienen que preocuparse por encontrar alojamiento, cargar con la mochila o buscar transporte. Además, cuentan con un teléfono de asistencia 24/7 por si surge cualquier imprevisto. También ofrecemos información detallada de cada etapa, recomendaciones personalizadas y atención antes,

durante y después del viaje. En definitiva, hacemos que la experiencia sea cómoda, segura y enriquecedora, sin perder la esencia del Camino.

¿Cómo se adapta Orbis Ways a las necesidades individuales de los peregrinos en términos de fechas, duración del viaje y preferencias personales?

Cada viaje que organizamos es único. Ofrecemos salidas flexibles todos los días del año, lo que permite al viajero elegir las fechas que mejor se adapten a su disponibilidad. Además, personalizamos la duración del recorrido, el número de etapas, el tipo de alojamiento, los servicios incluidos y cualquier necesidad especial que pueda tener el cliente tanto a nivel alimenticio como a nivel logístico. Nuestra filosofía es que el Camino debe adaptarse al peregrino, y no al revés. Por eso, escuchamos a cada persona y diseñamos el viaje a medida, asegurando que se ajuste perfectamente a sus expectativas y ritmo.

¿Qué medidas toma Orbis Ways para garantizar un turismo sostenible y responsable en el Camino de Santiago?

En Orbis Ways estamos comprometidos con un modelo de turismo responsable y sostenible. Trabajamos prioritariamente con alojamientos locales, pequeños negocios familiares y proveedores comprometidos con la conservación del entorno. Fomentamos el respeto por la cultura y las tradiciones de cada lugar, y animamos a nuestros clientes a hacerlo también. Además, apostamos por la digitalización de manera transversal en todos nuestros equipos y en las comunicaciones que mantenemos con clientes para reducir el uso de papel, así como por prácticas que minimicen el impacto ambiental. El Camino de Santiago es un patrimonio único, y nuestra misión es contribuir a su preservación para las futuras generaciones.

<https://orbisways.com/es/camino-de-santiago/>

