

# “Cuidar a quienes cuidan es una prioridad”

**José María Pena** CEO de DomusVi

**DomusVi, referente del sector sociosanitario, defiende un modelo centrado en la persona y reclama mayor implicación pública para afrontar el reto del envejecimiento con dignidad. Hablamos con su CEO, José María Pena.**

*¿Qué papel debe jugar el sector sociosanitario en la transformación social que estamos viviendo?*

El envejecimiento poblacional es uno de los mayores desafíos sociales y sanitarios actuales. Según el INE, en 2050 habrá 16 millones de personas mayores de 64 años en España, casi un tercio de la población. Esto exige una transformación del modelo de atención, ofreciendo a las personas mayores opciones basadas en su autonomía, deseos y necesidades.

Desde DomusVi creemos en una oferta diversa, pública y privada,

La compañía apuesta por una colaboración público-privada estructurada para garantizar la sostenibilidad del sistema de cuidados

que amplíe la capacidad del sistema y garantice la libertad de elección. Esta transformación requiere un mayor compromiso financiero de las administraciones y avanzar hacia una mejor integración socio-sanitaria. No olvidemos que en los centros residenciales cuidamos, no curamos. Asimismo, es fundamental un sistema que acompañe, proteja y valore a quienes cuidan.

*Uno de los grandes desafíos que enfrentan es la escasez de profesionales. ¿Qué medidas están adoptando para atraer y retener talento en un sector tan exigente?*

Con más de 28.000 profesionales, DomusVi es el mayor empleador del sector en España. Cuidar a quienes cuidan es una prioridad: fomentamos la igualdad, conciliación, formación continua e itinerarios de promoción interna.

Colaboramos con universidades y escuelas, impulsamos titulaciones específicas y programas de capacitación de talento. Apostamos por herramientas digitales como GCR

Móvil para liberar carga administrativa y centrarnos en lo esencial: las personas. La dignificación del rol profesional es clave y requiere acción conjunta con el sector público y privado.

*¿Qué implica considerar la atención sociosanitaria un derecho y no un privilegio?*

La atención sociosanitaria debe ser un derecho universal, no condicionado por la capacidad económica. Defendemos una financiación pública suficiente y estable que garantice el acceso equitativo a los cuidados de larga duración, evitando cargas desproporcionadas para las familias.

DomusVi apuesta por la colaboración público-privada como vía para ampliar la oferta y mantener estándares de calidad homogéneos. Gestionamos centros públicos, privados y concertados en casi todas las comunidades autónomas, aportando nuestra experiencia para hacer frente al reto de la longevidad desde una óptica compartida.

*¿Cómo garantizan que cada persona mantenga su autonomía y tome decisiones sobre su vida?*

Nuestro modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) pone en el centro la historia, preferencias y necesidades de cada residente. Desarrollamos planes personaliza-

dos y fomentamos entornos relacionales a través de unidades de convivencia.

Metodologías como \*Vidas con Historia\* nos permiten adaptar rutinas, terapias y actividades a la trayectoria vital de cada persona. Además, promovemos el diálogo activo con las familias a través de Consejos de Familia, presentes ya en más de 100 centros. Cuidar desde la humanización es nuestro propósito: ‘Compartiendo humanidad’.

*¿Cómo se puede conciliar la sostenibilidad económica con la expansión de una oferta de calidad accesible para todos?*

Abrir un centro sociosanitario implica una alta inversión y estructura de costes elevada. La rentabilidad es limitada y cualquier incremento de costes impacta directamente en la sostenibilidad del modelo.

Para que la expansión sea viable, necesitamos un entorno normativo ágil y homogéneo, y una mayor implicación institucional. La colaboración público-privada es clave para afrontar el déficit de plazas y garantizar servicios accesibles y de calidad. En 2025 inauguramos centros en Mutxamel, Bormujos y Tarragona, generando empleo y desarrollo en cada territorio.

*DomusVi es uno de los grandes empleadores del sector. ¿Qué papel cree que juegan en la economía local y cómo trabajan para dignificar la profesión del cuidador?*

DomusVi representa el 16% del empleo en el sector residencial en España. Más de 28.000 profesionales atienden anualmente a más de 160.000 personas, con profesionalidad, respeto y vocación.

Promovemos condiciones laborales dignas, planes de carrera, conciliación, formación continua (como nuestro campus online) y beneficios como el club de compras para empleados. Iniciativas como \*Humaniza\* o el programa de Buen Trato integran protocolos asistenciales y herramientas de acompañamiento emocional. También apostamos por la digitalización útil, que mejora tanto la experiencia del profesional como la del residente.

*¿Cuál sería el modelo ideal de colaboración público-privada para los próximos años?*

Creemos en una colaboración público-privada estructurada, con



DomusVi impulsa la humanización y la autonomía a través de un modelo de atención centrado en la historia y preferencias de cada persona

financiación adecuada, estabilidad normativa y mecanismos de control transparentes. Parte de nuestros servicios están concertados con administraciones, y la experiencia demuestra que el modelo funciona cuando hay objetivos comunes.

La libertad de elección debe ser garantizada, y eso requiere opciones reales respaldadas por recursos. Además, proponemos avanzar hacia un modelo integrado, superando la fragmentación entre lo sanitario y lo social. Nuestro \*continuum\* asistencial ofrece atención personalizada en todas las etapas de dependencia, desde el hogar hasta la residencia.

*¿Cuál es su visión para DomusVi de cara al Horizonte 2030 y cómo aspiran a liderar el cambio en el sector?*

Nuestra hoja de ruta, \*Horizonte 2030\*, aspira a liderar el cambio cultural y asistencial necesario para afrontar el reto demográfico. Apostamos por un modelo centrado en la persona, la valorización de los profesionales y un gran Pacto por los Cuidados.

Este pacto debe unir a instituciones, administraciones, operadores, sindicatos, asociaciones y familias, para garantizar un sistema eficiente, sostenible y justo. Queremos ser referente en ofrecer soluciones reales y accesibles, y contribuir a una sociedad donde envejecer con dignidad no sea un privilegio, sino un derecho.

