



Carlos
Martín
CMO de
ID Finance

“Ofrecemos flexibilidad, seguridad y beneficios exclusivos con Plazo”

Plazo, la app de bienestar financiero de ID Finance, facilita el acceso a soluciones de débito y crédito con una experiencia 100% digital.

ID Finance es una fintech líder en España y México, especializada en financiación digital inclusiva. Fundada en 2015 en Barcelona, aprovechó la directiva PSD2 para desarrollar tecnología propia basada en *data science* y *machine learning*, ofreciendo servicios ágiles y personalizados. En 2017 expandió su modelo a México, facilitando el acceso a financiación. En 2021 lanzó Plazo, su app de bienestar financiero, diseñada para mejorar la gestión de las finanzas personales con soluciones accesibles y flexibles.

Pregunta. ¿Cómo logra Plazo mejorar el bienestar financiero de los usuarios?

Respuesta. Desde su lanzamiento, Plazo ha buscado ir más allá de una simple

app financiera, ofreciendo soluciones de débito y crédito sin permanencias, papeleos ni comisiones ocultas. Queríamos fidelizar a los clientes con un servicio útil para su día a día y un programa de recompensas atractivo. Plazo permite acceder digitalmente a soluciones de débito y crédito en una sola plataforma, sin ataduras ni comisiones de mantenimiento. Nos hemos aliado con proveedores líderes en KYC y verificación de ingresos, facilitando una experiencia 100% móvil para la aprobación de líneas de crédito.

Además, incentivamos el uso con un cashback en supermercados y 200 marcas populares. Ya contamos con 400.000 usuarios y, con la financiación

obtenida en 2024, esperamos seguir creciendo. Nuestro objetivo es mejorar el bienestar financiero de nuestros clientes, ofreciéndoles flexibilidad, seguridad y beneficios exclusivos en cada compra con Plazo.

P. ¿Qué tipo de financiación ofrecéis?

R. Con Plazo, abrir una cuenta es rápido y sencillo: en solo 4 minutos, el usuario completa el registro y obtiene una tarjeta de débito Mastercard virtual sin comisiones, con IBAN individual y opción de tarjeta física.

La gran ventaja es la versatilidad de su tarjeta, que funciona como débito o crédito sin necesidad de una segunda.

Ofrecemos una línea de crédito de 200€ a 5.000€, sin comisiones de mantenimiento y con total flexibilidad para decidir cuánto y cuándo pagar.

Además, los clientes pueden acceder de forma gratuita a Meeting Pros, un servicio de asesoramiento médico, legal y veterinario 24/7 a través de la app.

Este servicio permite realizar consultas desde casa, evitando costes elevados en asesoramiento legal o veterinario, y facilitando soluciones médicas rápidas en un contexto de saturación sanitaria.

La respuesta de los usuarios ha sido muy positiva, valorando la comodidad y el ahorro que ofrece Plazo.

P. ¿Cuáles son los grandes retos y oportunidades para apps como Plazo en el mercado español?

R. La digitalización financiera avanza con FinTechs reguladas. Los clientes demandan agilidad y personalización, impulsando a los neobancos. ID Finance, 100% digital, optimiza costes y adapta productos rápidamente, combinando innovación, seguridad y cumplimiento normativo para ofrecer soluciones de crédito y débito móviles.

Más información
www.credito.plazo.es