

# “Trabajamos cada petición como si fuera para nosotros mismos”

**LUIS VICENTE** CEO EN FASTPOINT COMPONENTS, SL



## Fastpoint combina experiencia, soporte técnico, servicio y talento humano para expandirse de forma sostenible en mercados globales

**F**astpoint es una multinacional italiana especializada en la fabricación y distribución de elementos de fijación para aplicaciones industriales. Con varias plantas en Europa y un almacén inteligente, la empresa garantiza un suministro eficiente para sus clientes. En 2019, abrió una nueva delegación en Barcelona para reforzar su estrategia de crecimiento en el mercado ibérico, ofreciendo un servicio más cercano y personalizado. Su experiencia técnica y comercial le ha permitido consolidar una posición de liderazgo en la industria. “Nos enfocamos en ofrecer valor añadido a nuestros clientes, desarrollando soluciones conjuntas que mejoren su competitividad”, destaca Luis Vicente, CEO de Fastpoint.

### ¿Estáis en un momento de expansión? ¿Hasta dónde queréis llegar?

En este momento de expansión, el objetivo de Fastpoint Components es alcanzar

nuevos mercados, diversificar la línea de productos y fortalecer su presencia global. Queremos ser el referente en la industria de componentes electrónicos, ofreciendo soluciones innovadoras y de calidad que satisfagan las necesidades de los clientes. Además, buscamos establecer alianzas estratégicas y mejorar continuamente nuestros procesos para garantizar un crecimiento sostenible.

### ¿Cuáles son las características de Fastpoint que permiten esta expansión?

Las características son, básicamente, la realización de un análisis exhaustivo del mercado donde operamos. Esto nos llevó a entender que, a igualdad en precios de mercado y portafolio de productos, teníamos que ofrecer algo más a nuestros clientes: la excelencia en el servicio. Ya sea una petición de un cliente o una necesidad de producto, lo trabajamos como si fuese para nosotros mismos, dando como respuesta nuestra mejor opción.

Todo ello también es posible gracias al talento humano: en Fastpoint contamos con un equipo de profesionales totalmente capacitados y motivados que impulsan la innovación y la mejora continua. Trabajamos en equipo, y asumimos como propias las necesidades de nuestros clientes. La constancia es otro de nuestros puntos fuertes.

Buscamos la confianza de nuestros clientes, porque esto fomenta la lealtad a la marca. Y lo hacemos con calidad, entendida desde todos sus puntos de vista: tanto del producto como del servicio.

Estas características, combinadas, crean una base sólida para que Fastpoint Components pueda expandirse de manera efectiva y sostenible.

### Pero hoy en día, muchas empresas hablan del enfoque al cliente...

Para nosotros, lo principal es el enfoque en el cliente: entender las necesidades que tienen y adaptarnos a ellas... ¿Cómo? El compromiso con la satisfacción del cliente nos ayuda a entender mejor sus necesidades y las del mercado, y a ajustar nuestra oferta en consecuencia.

El servicio es primordial; por ello, nos ofrecemos como colaboradores de nuestros clientes y queremos que cuenten con nosotros para alcanzar sus objetivos.

### ¿Terminamos hablando de producto?

Fastpoint se especializa en la fabricación y distribución de una amplia variedad de productos para los sectores eléctrico y electrónico, con soluciones en componentes plásticos y metálicos para la industria en general. Entre nuestros productos destacan los separadores de circuitos electrónicos, guías de luz para LEDs de SMD y una completa gama de componentes para el cableado, como bridas, bases, clips, pasacables, fundas protectoras y prensaestopas. Además, ofrecemos soluciones mecánicas para la automatización industrial, incluyendo remaches de fijación rápida, tornillería plástica, arandelas y clips metálicos. Todos están diseñados para optimizar procesos y mejorar la eficiencia.

Si hablamos de sectores, en Fastpoint colaboramos con una gran variedad de ellos, desde energías renovables (solar, fotovoltaica y eólica), hasta la fabricación de electrodomésticos (lavadoras, frigoríficos, campanas extractoras), pasando por la industria electrónica, la iluminación, los cuadros eléctricos, automoción, el frío y calor industrial, suministros industriales y telecomunicaciones.