

PREMIER CORPORATE UN REFERENTE EN LA GESTIÓN DE APARCAMIENTOS

Hace casi 30 años que New Capital inició su andadura en el mundo de la gestión de aparcamientos. Lo hizo tomando las riendas del parking del Centro Comercial Centrofama de Murcia en lo que fue el primer paso de un inspirador viaje de crecimiento y expansión.

Lo que comenzó como una modesta operación local ha evolucionado en la gestión de 30 estacionamientos en diversas ciudades y regiones de España. Hoy, la empresa gestiona más de 16.000 plazas de aparcamiento, tanto públicas como privadas, en lugares estratégicos de Murcia, Andalucía, Madrid, Tarragona, Alicante y Ceuta. “Nuestra visión siempre ha estado orientada hacia el futuro, de modo que próximamente nos embarcaremos en una nueva aventura en las Islas Canarias, ampliando así nuestra red y llevando nuestra experiencia probada en gestión de aparcamientos a nuevas fronteras”, explica Antonio Romero, Director General de New Capital.

GESTIÓN DE CALIDAD

A partir de una estructura profesionalidad, eficiente y estratégica, New Capital articula una propuesta de valor centrada en tres pilares fundamentales. El primero de ellos es la conveniencia y la accesibilidad, que incluye la ubicación estratégica de sus aparcamientos en áreas de alta demanda, así como la implementación de tecnologías que facilitan el acceso y la salida de vehículos de manera rápida y eficiente. El segundo gran eje de su filosofía es la seguridad y la tranquilidad de sus usuarios, para lo que implementa sistemas de vigilancia por video y personal de seguridad capa-

citado para garantizar un entorno seguro para los vehículos y sus propietarios. Por último, según cuenta Romero, la empresa se compromete “a ofrecer un servicio de alta calidad y una experiencia excepcional al cliente en todos nuestros aparcamientos. Nuestro personal está capacitado para proporcionar asistencia y orientación cuando sea necesario, y estamos constantemente buscando formas de mejorar y optimizar nuestros servicios para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes”.

SOLUCIONES INTEGRADAS

New Capital dirige sus servicios a una amplia gama de clientes, que va desde grandes empresas hasta ayuntamientos, pasando por espacios públicos, privados y hospitales. “Nos especializamos en ofrecer soluciones personalizadas que abordan las necesidades únicas y los desafíos específicos de cada sector, garantizando resultados excepcionales y satisfacción del cliente en todas nuestras colaboraciones”, sostiene Antonio Romero.

En este sentido, la empresa se diferencia por ofrecer soluciones integrales y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente y sector, donde la innovación tecnológica, la experiencia y el enfoque centrado en el cliente permiten proporcionar resultados excepcionales y satisfacer las demandas de un mercado muy competitivo.

INNOVACIÓN

Uno de los ejes de la evolución de New Capital es la innovación, que en el caso de la empresa tiene en cuenta elementos como la tecnología inteligente para agilizar el proceso de estacionamiento y mejorar la experiencia del usuario; el diseño eficiente para optimizar el espacio, maximizar la capacidad del aparcamiento y facilitar la circulación de vehículos; la sostenibilidad a la hora de integrar energías renovables, estaciones de carga para vehículos eléctricos y prácticas ecológicas reduce el impacto ambiental; la puesta en marcha de servicios adicionales como lavado de autos o áreas de des-



Antonio Romero, Director General de New Capital

canso o, finalmente, la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y la realidad aumentada, que abren nuevas posibilidades para la gestión y experiencia del estacionamiento.

PERSPECTIVAS

De cara al futuro, los responsables de Aparcamientos New Capital apuestan por buscar oportunidades para crecer tanto dentro como fuera de España y, al mismo tiempo, por apostar por la ampliación de su oferta más allá de los servicios de estacionamiento tradicionales, como los aparcamientos de zona azul o servicios relacionados como el alquiler de bicicletas o la carga para vehículos eléctricos.

“Queremos seguir invirtiendo en soluciones tecnológicas avanzadas para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del usuario, como sistemas de pago móvil, reservas en línea y guiados de plazas. Al mismo tiempo, priorizaremos prácticas empresariales sostenibles como el uso de energías renovables, la gestión eficiente de residuos y la promoción del transporte compartido y no descartamos establecer colaboraciones con otras empresas del sector o con entidades gubernamentales para acceder a nuevas oportunidades de negocio”, concluye Antonio Romero.

LAS VENTAJAS DE CONFIAR EN UN ESPECIALISTA

Confiar la gestión de su aparcamiento a New Capital ofrece varias ventajas para el cliente:

- **Experiencia:** Los especialistas en gestión de aparcamientos tienen experiencia y conocimientos específicos en el diseño, operación y mantenimiento de instalaciones de estacionamiento. Esto garantiza un enfoque experto y eficiente para maximizar el uso del espacio y optimizar la experiencia del usuario.
- **Eficiencia operativa:** Una empresa especializada puede implementar procesos y tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia operativa. Esto incluye sistemas de gestión de flotas, control de acceso automatizado, tarifas dinámicas y aplicaciones móviles para una experiencia de estacionamiento sin problemas.
- **Atención al cliente:** Para lograr la satisfacción del cliente, especialistas como New Capital ofrecen servicios personalizados y de atención al cliente de alta calidad para garantizar una experiencia positiva para los usuarios, incluyendo servicios de seguridad y asistencia en el lugar.
- **Maximización de ingresos:** Al confiar la gestión del aparcamiento a un especialista, los clientes pueden maximizar sus ingresos a través de estrategias de tarificación inteligente, gestión de la demanda y marketing efectivo. Los especialistas pueden ayudar a optimizar la ocupación y generar ingresos adicionales a partir del espacio disponible.
- **Reducción de costos y riesgos:** Al externalizar la gestión del aparcamiento, los clientes pueden reducir costos operativos y mitigar riesgos asociados con el mantenimiento y la operación de instalaciones de estacionamiento. Los especialistas pueden encargarse de tareas como mantenimiento, seguridad y cumplimiento normativo, liberando recursos internos para otras actividades comerciales.



APARCAMIENTOS



aparcamientosnewcapital.es