

“En Access hemos dado un paso más con la Teleasistencia Predictiva”

RAIMON SANTAMARÍA SERRA REGIONAL MANAGER ACCESS TEC ESPAÑA



Access es una empresa líder europea en software y hardware para Teleasistencia Avanzada. Esta frase, que puede sonar muy fría, está cargada de significado y responde a una misión clara de mejorar la vida y el bienestar de miles de personas.

Hoy, la mayor longevidad (que sin duda es un éxito de nuestras sociedades) ha depurado otras tendencias, como la soledad no deseada o la necesidad de atención domiciliaria, a las que tenemos que dar respuesta desde nuestros sistemas de bienestar y desde el ámbito privado. “Las nuevas tecnologías nos proporcionan herramientas avanzadas para responder a este reto de forma eficaz y segura y al menor coste posible. Access investiga, innova y pone a disposición de la sociedad estas herramientas”, explica Raimon Santamaría Serra, Regional Manager Access TEC España.

¿En qué momento nos encontramos en el sector de la teleasistencia?

El sector de la Teleasistencia no es ajeno a la revolución digital vertiginosa que estamos viviendo. Auguro que, por poco tiempo, todavía conviven modelos de teleasistencia con niveles de desarrollo tecnológico muy dispar. Algunos muy tradicionales basados únicamente en la presencialidad; otros algo más avanzados que añaden la geolocalización y la sensorica; y otros, como el modelo Access, que añaden a los anteriores un aporte tecnológico mucho mayor que nos ha permitido dar el paso a la Teleasistencia Predictiva mediante la creación de patrones de conducta, lo que, a su vez, aumenta exponencialmente la protección del vulnerable, la posibilidad de respuesta rápida ante cualquier contingencia y la eficacia de la labor de los trabajadores sociales.

Hace poco menos de un año que Access está en el mercado español con la adquisición de Oysta. ¿Qué objetivos tenéis?

España, tanto por su evolución demográfica como por la calidad de su Sistema de Salud, era y es un objetivo estratégico para Access. La adquisición de Oysta, una compañía muy dinámica y a la vanguardia tecnológica, responde a este deseo de la compañía de estar presente en un país en el que la teleasistencia se está consolidando como un servicio básico para el bienestar de la sociedad.

“La Teleasistencia Predictiva aumenta la protección del vulnerable, la posibilidad de respuesta rápida y la eficacia de la labor de los trabajadores sociales”

¿Qué servicios ofrecéis?

Access TEC combina los dispositivos tecnológicos más avanzados del mercado con los servicios de Centro de Atención que permiten tener un conocimiento preciso y en tiempo real de las actividades de los mayores y una respuesta inmediata ante cualquier contingencia. Esto representa un elemento de tranquilidad para los mayores y para sus familiares, y una información de mucho valor para hacer más eficaz la inestimable labor de los trabajadores sociales.

Actualmente en España, las competencias en materia de asuntos sociales están muy repartidas entre las Comunidades Autónomas, las diputaciones provinciales y las entidades locales. Los fondos europeos, sobre todo tras la pandemia de la COVID, están suponiendo un avance muy importante para consolidar estos servicios. Por este motivo, estamos centrándonos en el cliente institucional.

Nuestros dispositivos son los más intuitivos para los usuarios y los únicos que cuentan con pantalla integrada

¿Por qué debemos decidimos por Access?

Access representa un salto tecnológico muy significativo en cuanto al estándar del mercado. Somos pioneros en Teleasistencia Predictiva, es decir, no solo respondemos a los acontecimientos que puedan surgir de forma inesperada, sino que nos anticipamos a ellos con el análisis y la evaluación de los patrones de conducta. Quizás esa sea nuestra mayor ventaja competitiva, pero, además, tecnológicamente somos la opción más avanzada. Somos una plataforma abierta e integrable con otras opciones de mercado. Nuestros dispositivos son los más intuitivos para los usuarios y los únicos que cuentan con pantalla integrada. Somos la única opción de mercado compatible con los cinco modos de comunicación y con hasta 150 sensores diferentes, y podemos dar servicio combinado in-home/out-home.

Hemos empezado hablando del presente de la teleasistencia, ¿por dónde pasa su futuro?

El futuro de la teleasistencia domiciliaria está intrínsecamente ligado al envejecimiento de la población (la OMS proyecta que, para 2050, habrá 2.100 millones de personas mayores de 60 años, comparado con los 900 millones en 2015), y con el incremento en la demanda de servicios de teleasistencia que se refleja en las proyecciones económicas (un informe de Grand View Research estima que el mercado global de teleasistencia alcanzará los 55.5 mil millones de dólares para 2027, creciendo a una tasa compuesta anual del 16.8% desde 2020).

La combinación de estos factores sugiere que la teleasistencia domiciliaria no solo se convertirá en una necesidad crítica para la atención de la salud en el hogar, sino también en un campo de innovación constante, donde la tecnología jugará un papel fundamental. Desde dispositivos IoT hasta aplicaciones de inteligencia artificial, estas tecnologías mejorarán la capacidad de monitoreo y respuesta en tiempo real, aumentando la eficiencia y efectividad de los servicios de teleasistencia.



access
freedom to do more

www.theaccessgroup.com