

"Las personas marcan la diferencia en un sector crítico como la logística farmacéutica"

Rafael Gallego Director General de Airpharm Logistics



¿Qué balance hacen en Airpharm del año 2022?

Desde hace 35 años Airpharm Logistics se dedica a brindar soluciones logísticas completas para el sector farmacéutico, veterinario, cosmético, biomédico y de la química fina. Hablamos con su Director General, Rafael Gallego.

El pasado año experimentamos un crecimiento del 20% en nuestra facturación, lo que demuestra la confianza que nuestros clientes tienen en nuestros servicios de logística farmacéutica y la recuperación del sector una vez dejada atrás la pandemia. Esperamos mantener unos volúmenes de crecimiento similares en 2023 y seguir expandiéndonos en el mercado nacional e internacional. Y todo pese a la incertidumbre que plantean problemas como la geopolítica, la inflación o la escasez de materias primas.

¿Cuál cree que ha sido el factor clave para este crecimiento?

Creo que ha sido nuestra apuesta por la excelencia y la calidad en el servicio, y nuestro compromiso con el talento humano en el ámbito de la logística farmacéutica. Las empresas de servicios como la nuestra tienen como principal activo su equipo humano, que es quien al final es capaz de

ofrecer soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes. En Airpharm creemos firmemente que son las personas quienes marcan la diferencia en un sector tan crítico como el de la logística farmacéutica.

¿Qué planes tiene Airpharm para seguir expandiéndose en España y en

La empresa ofrece un servicio 360 para responder a cualquier necesidad logística del sector farmacéutico

otros países?

La idea es mantener una visión de servicios 360° que, en nuestro caso, incluye almacenaje, picking, trámites aduaneros o transporte internacional, tanto terrestre como marítimo y aéreo en las condiciones de temperatura controlada que requiere el sector. Los clientes valoran que seamos capaces

de cubrir todas las fases, desde el movimiento de materias primas hasta la distribución final. Para avanzar en este sentido, tenemos previsto ampliar nuestra estructura en Madrid, Barcelona e Italia, reforzando así nuestra presencia en el mercado y ofreciendo a nuestros clientes una mayor cercanía y rapidez en la prestación de nuestros servicios logísticos.

¿Cómo ve Airpharm el futuro de la logística farmacéutica?

Creemos que la logística farmacéutica seguirá siendo un sector clave en el futuro, especialmente en un contexto de creciente globalización y digitalización. Para seguir siendo competitivos, es fundamental adaptarse a las nuevas tendencias y tecnologías, pero sin perder de vista la importancia del factor humano que, como decía, es clave en el éxito de cualquier empresa de servicios. Durante años hemos demostrado nuestro compromiso con la excelencia y la calidad en el servicio y el objetivo es continuar mejorando en este sentido, tanto en atención al cliente como en innovación dentro del sector.