

# “Queremos ser el engranaje que permita la comunicación universal en el Real Estate”

**Clara Endeiza** CEO de Ge Innova

Ge-Innova es un spin-off de Gefinco dedicada al mundo del Servicing que se ha hecho un hueco dentro del sector inmobiliario gracias a su capacidad innovadora y tecnológica. Hablamos con su CEO, Clara Endeiza.

## ¿Cómo fueron los orígenes de Ge-Innova?

A partir de Gefinco, y su know-how de más de 20 años como gestor patrimonial, detectamos la necesidad de tener una herramienta de gestión que permitiera no solamente captar la información con rapidez, en tiempo real, sino que además esa información se vinculara transversalmente con todos los códigos posibles de las distintas herramientas de los clientes y con todos los departamentos. Esta herramienta funcionó muy bien porque logramos dar respuesta a lo que necesita el segmento de Real Estate: una potente herramienta de transversalización. Datos digitales hay muchos, pero lo que marca la diferencia es que se pueda vincular la información en tiempo real.

Entonces surgió la necesidad de crear un spin-off de Gefinco que permitiera tener esta herramienta de gestión, ya no como desarrolladores de una tecnología informática, sino como auditores para acompañar al cliente en la detección de sus necesidades para poder brindarle la solución tecnológica e innovadora con una idea de negocio detrás. Esa es el gran salto cualitativo de Ge-Innova.

## ¿Cuál es su propuesta de valor en el campo de la gestión de carteras de inmuebles?

El detectar la necesidad del cliente al realizar la auditoría y el ofrecerle una solución a medida. Cada plataforma/portal de autogestión y gestión patrimonial que ofrecemos permite unas métricas en tiempo real dimensionadas según el criterio del cliente con su necesidad específica. Además, hace posible el trabajo simultáneo con distintos perfiles de usuario (un fondo, un servicer y un proveedor) y aporta una visión 360°.

## ¿En qué consiste View específicamente?

View es como llamamos a nuestra primera herramienta de gestión patrimonial completa que integraba todas estas áreas comentadas. No obstante, como las líneas de negocios van cambiando, surgieron distintas herramientas que pueden coexistir en paralelo o en autónomo; evitando los correos electrónicos, los his-



Vicent Castells Conejos, Socio Director en Grupo Gefinco & Fundador en Ge-Innova y Clara Endeiza Guidali, CEO & Socia Fundadora en Ge-Innova

toriales cruzados, la documentación no vinculada. Todo queda en el historial acumulado validado por el responsable del expediente antes de que forme parte de las bases de datos propia y de los clientes. En definitiva, es el nombre con el que hemos bautizado a esta PropTech que plantea esta solución omnicanal.

## ¿A quién se dirige esta solución de autogestión?

Cubre a todo el Real Estate, por ejemplo, los casos de Project Management y Property Management. También va dirigido a los que hacen de capa de control – los servicers –, a los proveedores o gestores y permite que el usuario final (inquilino o deudor) puedan autogestionarse. Además, la herramienta hace que entre todos ellos puedan tener la traza vinculada y se puedan hacer las métricas en la medida de las necesidades de cada uno de los intervinientes. Es decir, el usuario final puede ver la rapidez con la que su gran tenedor le contesta o, al revés, el gran tenedor puede entender las necesidades de su cliente y redireccionar en función de esa observabilidad aplicada a la gestión del usuario.

## ¿Qué lo diferencia de otras alternativas en el mercado?

El tiempo real, la transversalidad, la visión 360°. La gestión se capta de punta a punta. Que en un terminal nosotros podamos tener la información completa, de ida y de vuelta. Esto permite la coexistencia de distintos tipos de usuarios con sus firmas digitales con la parametrización de los datos.

Ejemplifico: si se está gestionando la cesión de una deuda o denuncia de ocupación, es determinante verificar que ha llegado un documento probatorio

por un canal u otro (al despacho, al vecino, al abogado, al procurador) y tenerlo en tiempo real, porque lo que vas a decir cambia completamente. Del mismo modo, si se ha iniciado un procedimiento judicial mediante una visita presencial o en el portal de autogestión se recibe un documento que prueba la vulnerabilidad, se puede evitar un procedimiento innecesario. Y esa documentación se recibe en tiempo real, en el punto del proceso debidamente vinculado con todos los códigos (SAP, PMT, PRINEX, Kmaleon, etc.).

## ¿Cuál es la estructura actual del equipo de Ge-Innova?

Ge-Innova se compone de un equipo estable de directores y luego dos subequipos: uno técnico de perfil informático (nuestros desarrolladores) y otro de perfil de negocios, que son quienes se dedican a hacer la auditoría a nuestros clientes y la transmisión de esas ideas para entender con simpleza su necesidad. Nuestro ámbito geográfico de trabajo es todo el estado español, ya que todos nuestros desarrollos permiten la captación por capilaridad desde cualquier smartphone.

## ¿Cómo definiría la filosofía de trabajo de la empresa?

La transversalidad que presenta la herramienta es el corazón de nuestra empresa y sus equipos de trabajo. Mantenemos un alto intercambio con los colaboradores y, de hecho, muchos –entre los que me incluyo– somos colaboradores de campo porque se percibe la realidad de una manera distinta. Luego hay una serie de roles, de responsables, que hacen que eso, tanto en la aplicación como fuera de ella, pase a formar parte de la riquísima base de datos nuestra y/o del cliente.

## Entonces podemos decir que Ge-Innova está permanente innovando, ¿no?

Claro, justamente esta es la razón por la que nació Ge-Innova. Nosotros detectamos la necesidad y la urgencia de hacer pruebas en este sector: pruebas de concepto, pruebas pequeñas, pruebas rápidas... Solemos pensar que equivocarse es el error, pero en este caso es la gran virtud. La equivocación constante es lo que nos da por resultado ese pequeño acierto que es el que hace toda la diferencia; es una experimentación permanente. Además, desde nuestra mirada, lo que muchas veces consideramos error, es información rica que no se ajusta a la estructura que se tiene hasta el momento. Pero entonces, el desafío es estar recreando en forma permanente la estructura, y potenciar cada dato, cada información nueva.

Para ello, las PropTechs en general y Ge-Innova en particular, proponemos pruebas constantes, pequeñas y simultáneas para experimentar con métricas que cambian conforme el cliente, sus usuarios y la sociedad en general.

## ¿Cuáles son los retos a futuro de Ge-Innova?

Nuestro reto es mantenernos en el cambio, pero no de forma estática, sino creciendo y adaptándonos constantemente. No queremos soportar el cambio, sino acompañarlo y crecer con él porque creemos que ahí está la riqueza. Nuestra aspiración es ser parte del engranaje que permita esta comunicación universal, a través de un código común, en el mundo del Real Estate.

**GE-INNOVA**  
Grupo GEFINCO

[www.ge-innova.com](http://www.ge-innova.com)