

“La tecnología no puede deshumanizar el trato con el paciente”

ENTREVISTA CARLOTA FERNÁNDEZ, FRANCESCO BORLENGHI E ISABEL ACOSTA DIRECCIÓN DE SAPIO LIFE

Sapi Life es la marca del Grupo Sapió especializada en servicios de terapias domiciliarias

Sapi Life es la marca del Grupo Sapió especializada en servicios de terapias domiciliarias. Establecida en 1962, está dirigida a particulares, con tecnologías integradas de atención domiciliaria, ayudas, terapias y servicios domiciliarios. El Grupo Sapió aterriza en España en 2019 y, tras estos dos años de pandemia, su estrategia es clara y está listo para cambiar la visión de las Terapias Respiratorias Domiciliarias en nuestro país. Sabemos más de ello a través del equipo directivo de Sapi Life.

La cultura popular siempre ha dicho que cada persona es un mundo. ¿En esto os basáis para vuestro trato personalizado al paciente?

Así es. En el entorno de la salud y las terapias respiratorias domiciliarias (TRDs) nos encontramos sumergidos en un sector en continuo cambio y progreso gracias a la evaluación constante de los sistemas y procedimientos, la evidencia científica y las innovaciones tecnológicas.

Una de las misiones de Sapi Life para con la sociedad es la del trato personalizado, la individualización y atención integral de todos nuestros pacientes y su tratamiento. Para ello, contamos con un equipo especializado en terapias respiratorias y experto en la valoración particular de cada paciente que entra en nuestra consulta, compuesto por enfermeras, fisioterapeutas y técnicos sanitarios. El objetivo es conseguir que el paciente sea una parte activa en su tratamiento y no un mero espectador.

El área de las terapias respiratorias domiciliarias ha ido evolucionando y especializándose a lo largo de los años. Donde antes el protagonista era el equipo, ahora, para Sapi Life, la visión es ofrecer un servicio especializado, experto e integral atendiendo al paciente, su tratamiento y sus circunstancias. Con ello conseguimos aumentar la confianza de los pacientes, familiares, prescriptores y administraciones en Sapi Life, así como la calidad y seguridad de nuestros pacientes.



Carlota Fernández (directora general), Isabel Acosta (directora asistencial) y Francesco Borlenghi (director comercial).

¿Cuáles son las principales características de este trato personalizado?

Queremos estar a la vanguardia en tecnología e innovación sin dejar de estar presentes en la vida del paciente con un tratamiento respiratorio, humanizando las nuevas tecnologías. Así, cada paciente es único y debemos personalizar la terapia y su seguimiento al mismo tiempo.

Actualmente, dentro de las terapias respiratorias domiciliarias, hablamos mucho de la telemonitorización o control remoto de los pacientes en tratamiento. Para nosotros, ese control remoto no es solo mirar una pantalla con un sinfín de nombres de pacientes y parámetros de control que nos envía el equipo; para nosotros es la tranquilidad de tener un control integral del tratamiento aplicado y, además, no dejar que el área se deshumanice, realizando de forma recurrente intervenciones.

Y también hablamos del bienestar emocional y psicológico...

¡Por supuesto! La gran olvidada hasta hace poco por muchos: la salud mental. Es tan importante en todos los procesos de salud física y se ha tenido tan poco en cuenta...

Desde Sapi Life, como hemos comentado, la atención al paciente es una atención integral, y eso incluye el bienestar psicológico.

Nuestro interés y motivación es la de trabajar de forma activa con nuestros pacientes, realizando una valoración integral (física y mental) y planificando un seguimiento completo de su tratamiento, apoyando, acompañando, formando y orientando a la persona a lo largo de su vida.

También es importante para nosotros cuidar a quienes viven alrededor del paciente, hablamos de familiares y personas que atienden las necesidades de los pacientes más complejos, que viven presiones y tensiones a veces insostenibles.

También queremos ofrecer un soporte sólido a las familias y a cualquier persona que apoye al paciente. Por eso, interpretamos sus necesidades e inmediatamente tratamos de crear esa relación de colaboración, diálogo y confianza que es fundamental para optimizar los beneficios de la ayuda recibida.

Además, no podemos olvidar que todo ello es gracias a vuestra incansable labor de I+D, ¿en qué se

“Contamos con un equipo especializado en terapias respiratorias y experto en la valoración particular de cada paciente que entra en nuestra consulta”

“Trabajamos de forma activa con nuestros pacientes, pero también es importante para nosotros cuidar a quienes viven alrededor suyo”

traduce cuando hablamos de cuidados?

Cuando hablamos del valor de los cuidados, hablamos de priorizar, innovar y fortalecer el ámbito de las Terapias Respiratorias. Mantenernos siempre a la vanguardia en I+D, pensando en el beneficio del paciente, estudiando y aplicando las nuevas tecnologías. Hablamos de humanizar los procesos.

Todo ello está enmarcado en el Proyecto de Sostenibilidad del Grupo Sapió, ¿qué nos puedes contar de él?

La sostenibilidad es uno de nuestros valores centrales, está en la base de cada decisión estratégica, apoyándonos en la definición de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes y pacientes, tanto en el mercado industrial y en nuestras ofertas de transición energética, como en el cuidado de la salud.

El Grupo Sapió acoge y apoya los 17 ODS de Naciones Unidas, adoptando estrategias y principios operativos coherentes con la agenda 2030.

Para ello, el Grupo ha creado su propio “Plan de Sostenibilidad” basado en 3 principios fundamentales: CUIDAR, PROTEGER y DESARROLLAR.

En 2022, el Grupo también continuó midiendo sus ingresos en términos de alineación con los ODS.

¿Por dónde queréis que pase el futuro de Sapió?

La misión del Grupo Sapió, empresa italiana líder en la producción de gases técnicos industriales y sanitarios y líder en la atención domiciliaria, está centrada en hacer que la empresa sea capaz de ejercer el papel de un actor positivo y proactivo en la sociedad civil y con respecto a su ecosistema. Aún no pudiendo verlos ni tocarlos, los gases son esenciales para la vida de todos, y para un futuro mejor. Esto significa jugar también un papel social, por tanto, al servicio de la comunidad.

Todos los días, Sapió se compromete con pasión, experiencia y recursos a ofrecer soluciones, productos, tecnologías y servicios que mejoran la calidad de vida de sus pacientes, garantizando siempre la seguridad de sus empleados.

Por lo tanto, éste no es sólo un Grupo que proporciona productos fundamentales y servicios para pacientes y clientes, sino una organización con miras a contribuir al bienestar de las personas, el medio ambiente y el desarrollo económico de los países en que opera.