

# “La tecnología no puede deshumanizar el trato con el paciente”

**ENTREVISTA CARLOTA FERNÁNDEZ, FRANCESCO BORLENGHI E ISABEL ACOSTA DIRECCIÓN DE SAPIO LIFE**

**Sapio Life es la marca del Grupo Sapio especializada en servicios de terapias domiciliarias**

Sapio Life es la marca del Grupo Sapio especializada en servicios de terapias domiciliarias. Establecida en 1962, está dirigida a particulares, con tecnologías integradas de atención domiciliaria, ayudas, terapias y servicios domiciliarios. El Grupo Sapio aterrizó en España en 2019 y, tras estos dos años de pandemia, su estrategia es clara y está listo para cambiar la visión de las Terapias Respiratorias Domiciliarias en nuestro país. Sabemos más de ello a través del equipo directivo de Sapio Life.

**La cultura popular siempre ha dicho que cada persona es un mundo. ¿En esto os basáis para vuestro trato personalizado al paciente?**

Así es. En el entorno de la salud y las terapias respiratorias domiciliarias (TRDs) nos encontramos sumergidos en un sector en continuo cambio y progreso gracias a la evaluación constante de los sistemas y procedimientos, la evidencia científica y las innovaciones tecnológicas.

Una de las misiones de Sapio Life para con la sociedad es la del trato personalizado, la individualización y atención integral de todos nuestros pacientes y su tratamiento. Para ello, contamos con un equipo especializado en terapias respiratorias y experto en la valoración particular de cada paciente que entra en nuestra consulta, compuesto por enfermeras, fisioterapeutas y técnicos sanitarios. El objetivo es conseguir que el paciente sea una parte activa en su tratamiento y no un mero espectador.

El área de las terapias respiratorias domiciliarias ha ido evolucionando y especializándose a lo largo de los años. Donde antes el protagonista era el equipo, ahora, para Sapio Life, la visión es ofrecer un servicio especializado, experto e integral atendiendo al paciente, su tratamiento y sus circunstancias. Con ello conseguimos aumentar la confianza de los pacientes, familiares, prescriptores y administraciones en Sapio Life, así como la calidad y seguridad de nuestros pacientes.



Carlot Fernández (directora general), Isabel Acosta (directora asistencial) y Francesco Borlenghi (director comercial).

**¿Cuáles son las principales características de este trato personalizado?**

Queremos estar a la vanguardia en tecnología e innovación sin dejar de estar presentes en la vida del paciente con un tratamiento respiratorio, humanizando las nuevas tecnologías. Así, cada paciente es único y debemos personalizar la terapia y su seguimiento al mismo tiempo.

Actualmente, dentro de las terapias respiratorias domiciliarias, hablamos mucho de la telemonitorización o control remoto de los pacientes en tratamiento. Para nosotros, ese control remoto no es solo mirar una pantalla con un sinfín de nombres de pacientes y parámetros de control que nos envía el equipo; para nosotros es la tranquilidad de tener un control integral del tratamiento aplicado y, además, no dejar que el área se deshumanice, realizando de forma recurrente intervenciones.

**Y también hablamos del bienestar emocional y psicológico...**

¡Por supuesto! La gran olvidada hasta hace poco por muchos: la salud mental. Es tan importante en todos los procesos de salud física y se ha tenido tan poco en cuenta...

Desde Sapio Life, como hemos comentado, la atención al paciente es una atención integral, y eso incluye el bienestar psicológico.

Nuestro interés y motivación es la de trabajar de forma activa con nuestros pacientes, realizando una valoración integral (física y mental) y planificando un seguimiento completo de su tratamiento, apoyando, acompañando, formando y orientando a la persona a lo largo de su vida.

También es importante para nosotros cuidar a quienes viven alrededor del paciente, hablamos de familiares y personas que atienden las necesidades de los pacientes más complejos, que viven presiones y tensiones a veces insostenibles.

También queremos ofrecer un soporte sólido a las familias y a cualquier persona que apoye al paciente. Por eso, interpretamos sus necesidades e inmediatamente tratamos de crear esa relación de colaboración, diálogo y confianza que es fundamental para optimizar los beneficios de la ayuda recibida.

**Además, no podemos olvidar que todo ello es gracias a vuestra incansable labor de I+D, ¿en qué se**

■ “Contamos con un equipo especializado en terapias respiratorias y experto en la valoración particular de cada paciente que entra en nuestra consulta”

■ “Trabajamos de forma activa con nuestros pacientes, pero también es importante para nosotros cuidar a quienes viven alrededor suyo”

**traduce cuando hablamos de cuidados?**

Cuando hablamos del valor de los cuidados, hablamos de priorizar, innovar y fortalecer el ámbito de las Terapias Respiratorias. Mantenemos siempre a la vanguardia en I+D, pensando en el beneficio del paciente, estudiando y aplicando las nuevas tecnologías. Hablamos de humanizar los procesos.

**Todo ello está enmarcado en el Proyecto de Sostenibilidad del Grupo Sapio, ¿qué nos puedes contar de él?**

La sostenibilidad es uno de nuestros valores centrales, está en la base de cada decisión estratégica, apoyándonos en la definición de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes y pacientes, tanto en el mercado industrial y en nuestras ofertas de transición energética, como en el cuidado de la salud.

El Grupo Sapio acoge y apoya los 17 ODS de Naciones Unidas, adoptando estrategias y principios operativos coherentes con la agenda 2030.

Para ello, el Grupo ha creado su propio “Plan de Sostenibilidad” basado en 3 principios fundamentales: CUIDAR, PROTEGER y DESARROLLAR.

En 2022, el Grupo también continuó midiendo sus ingresos en términos de alineación con los ODS.

**¿Por dónde queréis que pase el futuro de Sapio?**

La misión del Grupo Sapio, empresa italiana líder en la producción de gases técnicos industriales y sanitarios y líder en la atención domiciliaria, está centrada en hacer que la empresa sea capaz de ejercer el papel de un actor positivo y proactivo en la sociedad civil y con respecto a su ecosistema. Aun no pudiendo verlos ni tocarlos, los gases son esenciales para la vida de todos, y para un futuro mejor. Esto significa jugar también un papel social, por tanto, al servicio de la comunidad.

Todos los días, Sapio se compromete con pasión, experiencia y recursos a ofrecer soluciones, productos, tecnologías y servicios que mejoran la calidad de vida de sus pacientes, garantizando siempre la seguridad de sus empleados.

Por lo tanto, éste no es sólo un Grupo que proporciona productos fundamentales y servicios para pacientes y clientes, sino una organización con miras a contribuir al bienestar de las personas, el medio ambiente y el desarrollo económico de los países en que opera.

