

“Queremos que la persona mayor se sienta como en su propia casa, pero con todas las atenciones que requiere”

Amavir es una de las compañías líderes en España en la atención a personas mayores y dependientes

Lourdes Rivera
Directora general de AMAVIR

Amavir lleva más de 25 años trabajando en este sector y han atendido a más de 30.000 mayores y sus familias en este tiempo. En la actualidad, gestionan 43 residencias de mayores y 40 centros de día repartidos por toda España, con unas 8.000 plazas en total, y una plantilla de 4.300 profesionales. “Nuestro objetivo, como se resume en nuestro documento de Misión, Visión y Valores, es proporcionar cuidados y servicios personalizados de alta calidad a aquellas personas que lo necesiten, aunando una atención cercana y familiar con la profesionalidad de un equipo experto apasionado por mejorar día a día”, detalla Lourdes Rivera, su directora general.

“Cada usuario es protagonista de su propia historia”. Me ha gustado esta frase, ¿resume el trato personalizado que nuestros mayores reciben en las residencias de Amavir?

Efectivamente. Esa es la base de nuestro modelo de atención “Guiados por ti”, que busca el empoderamiento de la persona mayor y que la atención que le prestamos esté basada en sus necesidades, preferencias y gustos, buscando así un trato individualizado. Y todo ello sobre la base de la excelencia y el respeto a la dignidad del mayor, apostando por ejemplo por la eliminación de las sujeciones físicas. Estamos muy contentos de que la marca Amavir sea reconocida hoy día en España como garantía de calidad y buena atención. Y eso es gracias al esfuerzo de todos y cada uno de sus profesionales.

“Somos 4.300 profesionales volcados en ofrecer la mejor atención a las personas mayores que viven con nosotros”

En este sentido, ¿las instalaciones marcan la diferencia con otros centros?

La infraestructura es también muy importante en la atención a las personas mayores. Buscamos residencias que sean cálidas y acogedoras, con mucha luz, a poder ser con zonas verdes, en las que haya am-

plias zonas comunes, habitaciones preferentemente individuales y unidades de convivencia reducidas. Y, además, edificios que sean lo más respetuosos posible con el medio ambiente en cuanto a eficiencia energética.

¿Qué servicios ofrecéis?

Los servicios que se ofrecen en las residencias se dividen en dos partes fundamentales. Por un lado, la atención social y sanitaria (medicina, enfermería, atención directa, psicología, trabajo social, terapia ocupacional, fisioterapia, animación sociocultural); y, por otro, la atención meramente hostelera (menús adaptados, limpieza, lavandería...). La combinación de ambos factores es fundamental porque queremos que la persona mayor se sienta como en su propia casa, pero con todas las atenciones que requiere.

¿A qué tipo de usuarios están destinadas vuestras residencias?

Normalmente a personas con algún tipo de dependencia que necesitan cuidados que en casa no pueden recibir. Pero también a personas válidas que no quieren seguir viviendo solas o que prefieren estar en un lugar con todas sus necesidades cubiertas. En los centros de día damos soporte a aquellos mayores que empiezan a tener síntomas de dependencia y lo que queremos es que refuercen su autonomía y sus capacidades cognitivas y físicas para poder seguir viviendo en su casa, retrasando dicha dependencia. Por su parte, las residencias están pensadas para personas que necesitan unos cuidados más específicos de manera continuada, pasando a ser el nuevo hogar del mayor. Hablamos aquí de personas con demencias avanzadas (tipo Alzheimer) o con severas limitaciones físicas o alteraciones de conducta.

¿Y puede haber también estancias por un tiempo o son siempre permanentes?

Sí, hay estancias temporales, por ejemplo para recuperación o rehabilitación de una lesión o de una enfermedad. Y también para dar respiro a los cuidadores familiares, por ejemplo, cuando necesitan coger unos días de vacaciones, algo muy importante para ellos, porque el cuidado continuado de un mayor dependiente en el hogar puede ocasionar un gran desgaste físico y emocional en sus cuidadores.

Para ello, como decías, el equipo de profesionales debe ser básico...

El personal es la base de nuestra actividad y lo que nos hace grandes. Somos



“También hay estancias temporales, por ejemplo, para recuperación o rehabilitación de una lesión o de una enfermedad. Y también para dar respiro a los cuidadores familiares”

4.300 profesionales volcados en ofrecer la mejor atención a las personas mayores que viven con nosotros. Profesionales en los que es muy importante la cualificación técnica, pero también las cualidades humanas, la empatía, el cariño... Y es que mayores y trabajadores comparten vida en los centros como si fueran una familia, se crean lazos muy fuertes. Es por eso que la selección, la formación y el desarrollo de las plantillas de las residencias es una política estratégica para nosotros.

Estáis en 7 Comunidades Autónomas con 43 residencias, ¿cuáles son vuestros planes de futuro?

En estos próximos años vamos a abrir nuevas residencias en diferentes lugares de España, con el objetivo de seguir consolidándonos como una de las compañías de referencia del sector. Ahora mismo estamos presentes en Madrid, Cataluña, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Nava-

Amavir y la Responsabilidad Social y Ambiental

El compromiso con la sociedad es también un sello distintivo de Amavir, empresa socialmente responsable adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Es una organización ética y sostenible, comprometida con el medio ambiente y con el apoyo al entorno y a las causas sociales, firme en la defensa de los derechos humanos, que apuesta por la calidad en el empleo y por la innovación e investigación para aplicar los últimos avances científicos y terapéuticos a la mejora de la calidad de vida de sus usuarios.

rra, Canarias y Murcia y próximamente entraremos en Asturias, Andalucía y Comunidad Valenciana. Además, estamos sopesando también el dirigir nuestra actividad hacia sectores muy similares al nuestro, como la salud mental o los cuidados paliativos, para ofrecer así una atención integral.