

“Si no irías a un juicio sin un abogado, ¿por qué buscas hipoteca sin un experto a tu lado?”

Nuria Álvaro Co-fundadora de Helloteca

Helloteca ha revolucionado el mercado hipotecario con un proceso fácil y ágil en el que encontrarán la financiación que mejor se ajusta a ti y a tus necesidades.

Helloteca es el experto hipotecario digital de confianza que te ayuda a conseguir la mejor financiación con garantía hipotecaria para la compra de tu vivienda. Un experto analista te acompañará con total transparencia en todo el proceso, garantizando el éxito de la operación. “Al ser digitales, nuestros clientes consiguen acortar los plazos del proceso hipotecario sin tener que moverse de casa, todo desde su teléfono móvil”, explica Nuria Álvaro, co-fundadora de Helloteca.

Comprar una vivienda es, posiblemente, la mayor inversión que hará una persona, pero pocos lo pueden hacer sin una hipoteca...

¡Exacto! Es por esto que me gustaría empezar planteando una pregunta: ¿irías a un juicio sin un abogado? En una de las decisiones más importantes de tu vida, debes sentirte acompañado por alguien experto, en este caso, un experto hipotecario de tu confianza. Todos nuestros analistas están certificados según la LCCI, con más de 15 años de experiencia en el sector hipotecario, y trabajamos siempre a éxito. Es decir, el cliente no pierde nada por probar nuestro servicio, ya que en caso de no aceptar ninguna de nuestras propuestas, no tiene que asumir ningún coste.

Y desde Helloteca, facilitáis este proceso, ¿verdad?

Sí, desde el inicio, el cliente se encontrará con un proceso fácil y ágil. Gracias a nuestra tecnología, una vez el cliente haya subido la documentación a nuestra plataforma, con tan solo un clic recibirá ofertas de más de 10 entidades bancarias. Un hecho doblemente beneficioso, ya que, por un lado, puede elegir entre más de una oferta y, por otro, aprovecharse de nuestros acuerdos con las entidades bancarias, tanto en el porcentaje de financiación como por tipos y vinculaciones.

Detallémoslo un poco más... ¿Qué servicios ofrecéis a vuestros clientes?

Ofrecemos un servicio integral que nos permite conseguir para cada cliente la mejor hipoteca en función de su perfil. El proceso

de solicitud de una hipoteca es un proceso complejo: si pensamos que consiste, únicamente, en enviar la documentación al banco, es un error. Nosotros entendemos este proceso como un puzzle, en el que, como empresa experta, le aseguramos al cliente el poder encajar las diferentes piezas.

Nos encargamos de negociar con las entidades bancarias y, gracias a nuestro conocimiento del mercado, podemos garantizar al cliente las mejores condiciones en su hipoteca. Pero también es importante gestionar e informar al cliente, en todo momento, de otros elementos a tener en cuenta para que la hipoteca sea viable: revisar la nota simple del inmueble a comprar, revisar los términos del contrato de arras, revisar todos los apartados de la escritura de compra y del préstamo hipotecario y revisar todos los apartados de la FEIN (oferta final que hace el banco una vez aprobada la hipoteca). Un servicio que se termina de complementar al notificar al cliente los gastos e impuestos que va a tener que hacer frente según su Comunidad Autónoma y la tipología de la operación.

Gracias a los amplios conocimientos de nuestros analistas en estos aspectos, somos capaces de controlar todo el proceso hipotecario y evitar así que la operación se caiga o se vea obstaculizada por algunas de estas barreras.

¿Qué ventajas aporta Helloteca que os hace diferentes?

Las ventajas son las tasas de éxito y de firma que tenemos, junto con la tecnología. Pero, sobre todo, es el sentimiento de confianza que generan nuestros analistas en el cliente al acompañarlo durante todo el viaje (de promedio son más de 100 días) que representa el encontrar la mejor hipoteca del mercado.

Pero, ¿qué significa, realmente, acompañar al cliente a elegir la mejor hipoteca? No hay que pensar, únicamente, en el tipo de interés, sino que, a veces, es buscar una sobrefinanciación, menos vinculaciones o que se cumplan los plazos de las arras. Hay que entender que cada cliente tiene unas características y necesidades concretas, por lo que nuestro trabajo se enfoca en garantizar que su perfil y las condiciones hipotecarias encajen.

“Gracias a nuestra tecnología, una vez el cliente haya subido la documentación a nuestra plataforma, con tan solo un clic recibirá ofertas de más de 10 entidades bancarias”

“El cliente no pierde nada por probar nuestro servicio, ya que en caso de no aceptar ninguna de nuestras propuestas, no tiene que asumir ningún coste”

Por otro lado, me gustaría destacar también la actitud proactiva que tenemos. Es un proceso largo, como decía, son más de 100 días. Gracias a la digitalización de todo el proceso, podemos ofrecerle al cliente un primer okey bancario entre 48-72h y, en un mes, podemos formalizar el contrato. Esto, sobre

nunciación, menos vinculaciones o que se cumplan los plazos de las arras. Hay que entender que cada cliente tiene unas características y necesidades concretas, por lo que nuestro trabajo se enfoca en garantizar que su perfil y las condiciones hipotecarias encajen.



todo, supone un ahorro de tiempo significativo para el cliente, además de que, en el caso de que se decante por negociar directamente con el banco, tendrá que dedicar al proceso un tiempo que en muchos casos no tiene.

Pero esto de depositar tu futuro en una empresa online... ¿Todavía hay personas que tienen dudas. ¿Qué seguridad podéis aportar a vuestros clientes?

Nuestros clientes pueden estar tranquilos, contamos con una tecnología que ofrece seguridad en el envío y recepción de la documentación, damos opciones de comunicación con nuestros clientes por videollamada, whatsapp, teléfono, mail... siempre con un gestor de confianza desde el principio hasta el final. Estamos inscritos en el Banco de España y tenemos acuerdos con las principales entidades bancarias. Además, en todo momento hacemos un ejercicio de confianza entre el cliente y el banco.

¿Qué planes de futuro tenéis para Helloteca?

Conseguir la casa de tus sueños. Ese es nuestro objetivo. Seguir ayudando cada vez a más personas a elegir la mejor opción, sintiendo que, ante una de las decisiones más importantes de su vida, están acompañados por alguien de confianza, con grandes conocimientos y amplia experiencia.

www.helloteca.com

helloteca

Seleccionamos para ti la mejor hipoteca

Solo tu experto hipotecario digital de confianza puede garantizarte las mejores condiciones

