

“La confianza del pescadero tradicional con la comodidad digital”

Pesco&Go es una pescadería online que combina tradición familiar y compra digital para llevar pescado y marisco fresco a cualquier punto de España en 24-48 horas.

El método propio de Pesco&Go garantiza selección en lonja, control de calidad y envío refrigerado, lo que les ha convertido en la opción recurrente para muchos clientes que buscan una pescadería de confianza durante todo el año. Con las Navidades en las puertas, conversamos con Ester Millán, directora general de Pesco&Go, para ver cómo se presenta esta campaña.

Pregunta. Siempre vamos a última hora... ¿En Navidad esto sale caro?

Respuesta. La improvisación en Navidad no solo sale cara: también roba paz mental. Nuestro consejo es evitar concentrar toda la compra en el último día. Planificar permite elegir piezas con calma y sortear imprevistos



de disponibilidad o meteorología, asegurando que todo llegue a tiempo. Muchos clientes compran con una o dos semanas de antelación y congelan siguiendo nuestras recomendaciones, evitando precios elevados y estrés. Aunque trabajamos bajo pedido directo desde lonja y resolvemos urgencias, lo esencial es convertir cada compra en una experiencia tranquila, como hacía mi abuela Angelita.

P. ¿Qué esperáis de esta campaña de Navidad?

R. Esperamos consolidarnos como el pescadero de confianza para miles de familias, con un crecimiento del 40% respecto al año pasado. Los productos estrella se mantienen: rape, besugo, bogavante, cigalas, langostinos, percebes y nuestras box personalizadas. Pero cada año más familias piden pescado de calidad también para las comidas previas a Nochebuena, no solo para los días señalados. Nos diferenciamos por el asesoramiento personalizado adaptado a cada número de comensales, preferencias y presupuesto.

“Cuando nuestros clientes comprueban la frescura, la calidad y el trato personalizado, recuperan el hábito de comer buen pescado sin depender del mercado físico”

P. La mayoría de vuestros clientes hacen compras recurrentes...

R. Más del 75% de nuestros clientes repite en menos de 30 días. Cuando comprueban la frescura, la calidad y el trato personalizado, recuperan el hábito de comer buen pescado sin depender del mercado físico. Ofrecemos pedidos periódicos y, al trabajar bajo demanda directa de lonja, cada



Ester Millán.
Directora general de PESCO&GO

envío llega con la frescura de una compra hecha al amanecer. Aun así, es normal que exista cierta reticencia a comprar sin ver el producto. Por eso reforzamos tres pilares: atención humana en tiempo real por WhatsApp o videollamada, trazabilidad completa en cada pieza y garantía de satisfacción con reposición inmediata. El resultado: menos del 1% de devoluciones y valoraciones que superan el 4,8, prueba de que la desconfianza se transforma en fidelidad.

P. Además, ¿con la Selección Triple Garantizada™!

R. Correcto. Es nuestro sistema exclusivo que combina cuatro generaciones de experiencia con un protocolo de triple verificación. Primera inspección: pescaderos expertos seleccionan en lonja esa madrugada las mejores piezas según características organolépticas que solo el ojo experto detecta. Segunda verificación: un segundo equipo realiza control de calidad profundo antes del envasado. Tercera garantía: el producto llega con trazabilidad completa y compromiso de satisfacción total.

No trabajamos con stock previo ni congelamos; cada pieza es seleccionada específicamente para tu pedido. Es como tener tres pescaderos expertos supervisando tu compra desde tu pantalla.

Más información
www.pescoandgo.es