

"Combinamos tecnología y talento para generar impacto real"



Enrique Galván

CEO de Qaracter

Qaracter se consolida como socio estratégico en banca y seguros, impulsando transformación digital, innovación y crecimiento internacional hacia 2025 y 2030.

Desde 2005, Qaracter acompaña a bancos y aseguradoras en sus procesos de transformación digital, combinando conocimiento profundo del sector con un enfoque disruptivo y colaborativo. Con presencia internacional y un modelo basado en ecosistemas de talento, la consultora se ha consolidado como socio estratégico de referencia. Entramos al detalle con Enrique Galván, CEO de Qaracter.

Pregunta. ¿Qué papel juega la especialización en plataformas como Murex para posicionar a Qaracter como socio estratégico de bancos y aseguradoras?

R. La especialización es la base de nuestra propuesta de valor. En sectores como capital markets, plataformas como Murex son esenciales: no basta con implementarlas, es clave optimizarlas según las necesidades concretas del cliente. Nuestra experiencia funcional y técnica permite

convertir estas herramientas en palancas de eficiencia, cumplimiento y ventaja estratégica. En definitiva, nuestra función va más allá de un proveedor: tenemos el foco puesto en ofrecer nuestro apoyo en proyectos de alto impacto, maximizando el retorno de inversión en tecnología especializada.

Pregunta. ¿Talento y tecnología son la clave de Qaracter?

R. Así es. En Qaracter combinamos tecnología y talento para generar impacto real. La IA es eje transversal: aplicamos automatización inteligente en datos,

"Aplicamos IA, cloud y ciberseguridad para ofrecer soluciones eficientes, innovadoras y seguras, guiando al sector con cercanía y confianza"

onboarding y detección de fraude, con soluciones prácticas como copilotos y PoCs en nuestro Innovation Lab. Además, nuestro 'ecosistema de talento' y Qaracter Academy nos permiten armar equipos a medida, formar continuamente y responder con agilidad a los retos tecnológicos sin comprometer calidad ni especialización.

Pregunta. ¿Cómo conciliáis la innovación tecnológica con la seguridad, la normativa y la confianza del cliente?

R. En Qaracter adoptamos un enfoque de 'seguridad por diseño' desde el inicio de cada proyecto, integrando ciberseguridad y normativas desde la fase de diseño.

R. Nuestro equipo de expertos en regulación facilita no sólo la adaptación, sino también la industrialización de los requerimientos internos y externos, alineando tecnología y compliance desde la base. Así, impulsamos soluciones que son eficientes, innovadoras y, al mismo tiempo, confiables y seguras para el cliente final.

Pregunta. ¿Cuál es vuestra estrategia de crecimiento en los próximos años?

R. Nuestra estrategia combina consolidación e impulso internacional: en España mantenemos el núcleo de innovación y en Latinoamérica aspiramos a que represente el 28 % de los ingresos en 2025, desde el 9 % actual, mediante crecimiento orgánico y adquisiciones. Para 2026 buscamos duplicar el EBITDA, acercarnos a los 100 M€ de ingresos y que el seguro represente un tercio de la facturación. Mirando a 2030, prevemos cinco claves: liderazgo cultural y tecnológico, IA y datos para hiperpersonalizar, expansión cloud, ciberseguridad integrada y modelos de talento flexibles. Invertimos en especialistas, reforzamos partners y presencia internacional para guiar al sector con innovación, cercanía y confianza.

Más información
www.qaracter.com