

“Somos un socio estratégico que aporta seguridad y confianza en el mundo digital”

María Dolores Pescador Presidenta Ejecutiva de Grupo Logalty

Grupo Logalty cumple 20 años consolidado como líder legaltech en España y Portugal gracias a soluciones innovadoras que combinan tecnología avanzada y máximo respaldo jurídico. Hablamos con su Presidenta Ejecutiva, María Dolores Pescador.

Este año Grupo Logalty celebra su 20º aniversario. ¿Cuáles han sido los principales hitos logrados en estas dos décadas?

Nacimos en 2005 como una iniciativa del despacho Garrigues con el objetivo de generar una prueba electrónica con plena validez legal. Desde entonces, nos hemos convertido en una referencia del sector legaltech, con presencia en más de 140 países, una plantilla de 270 personas y una posición de liderazgo en España y Portugal, donde contamos con una cuota de mercado del 14 %. Nuestra facturación prevista para 2025 supera ya los 45 millones de euros, lo que refleja la solidez y la confianza que hemos construido en este tiempo.

Uno de los hitos más relevantes de Grupo Logalty fue la expansión geográfica. Hasta hace cuatro años, nuestro mercado objetivo era el español, pero llevamos a cabo inversiones que nos han permitido consolidarnos en Portugal y Brasil y situarnos en el Top 5 de proveedores de servicios de confianza en Europa. Hoy contamos con una cartera de más de 500 grandes clientes y 22.000 pymes pero, más allá de las cifras, lo más relevante ha sido mantenernos fieles a nuestra vocación de aportar soluciones innovadoras con



La solución Very-ID verifica identidades en segundos, generando pruebas jurídicas robustas y combatiendo eficazmente el fraude digital.

pleno respaldo jurídico que permitan a las empresas públicas y privadas operar con seguridad y confianza en el mundo digital.

¿Qué factores han sido determinantes para consolidarse como líder legaltech en España?

El primer factor, sin duda, es nuestro enfoque jurídico-tecnológico. Desde el principio entendimos que no bastaba con una solución digital eficiente, sino que debíamos ofrecer seguridad y confianza en los procesos de contratación digital, lo que pasaba por desarrollar soluciones robustas, innovadoras y capaces de generar pruebas electrónicas válidas en los tribunales. De hecho, tenemos una tasa de éxito del 100% en litigios, ya que los jueces han ofrecido un respaldo total a nuestros productos. En cuanto a los usuarios de nuestros productos,

el grado de satisfacción se mantiene en el 93%, muy por encima de nuestros competidores, lo que es especialmente relevante en sectores como el financiero y el asegurador o la administración, donde tenemos una fuerte presencia.

Otro de los elementos clave de Grupo Logalty que más valoran nuestros clientes es que no nos limitamos a ser un mero proveedor, sino que somos proactivos a la hora de participar en el desarrollo de nuevas normativas. Un ejemplo es la participación continua en el grupo de trabajo que impulsa la nueva regulación eIDAS2, y en los consorcios europeos que están desarrollando el wallet digital, lo que va a suponer una evolución completamente disruptiva en el enfoque de la Unión Europea hacia la identidad digital.

En un contexto regulatorio más exigente -DORA, RGPD, Ley de Protección al Informante- ¿cómo se posiciona Grupo Logalty?

Llevamos en nuestro ADN el cumplimiento normativo, por lo que aplaudimos la llegada de normativa tan exigente como es DORA, que refuerza la confianza en las transacciones comerciales. Como se suele decir, el futuro será digital o no será.

En este sentido, nos posicionamos como el socio estratégico de nuestros clientes, a los que ayudamos a cumplir con los requerimientos regulatorios, no solo desde la tecnología, sino desde el conocimiento jurídico y desde el valor añadido del asesoramiento especializado. Como prestador cualificado de servicios de confianza, nuestras soluciones están diseñadas para garantizar la integridad, autenticidad, confidencialidad y trazabilidad de cada transacción digital.

Concretamente en el caso de DORA, que refuerza la operativa digital del sector financiero, contamos con los más altos estándares

María Dolores Pescador destaca que Grupo Logalty se ha convertido en un referente legaltech con presencia en más de 140 países y más de 500 grandes clientes.

para garantizar un servicio crítico a través de nuestras certificaciones ISO y ENS y de nuestras soluciones de custodia y notificación certificada. En este sentido, ayudamos a los clientes desde una perspectiva 360º, integrando tecnología, legalidad y eficiencia.

Por lo que respecta al Reglamento RGPD, que exige un control riguroso sobre el consentimiento del usuario, nuestra solución de acreditación del consentimiento lo gestiona de forma completa, trazando cada aceptación y aportando prueba legal electrónica. Al mismo tiempo, nuestras soluciones de identificación evitan el envío de fotocopias del DNI, con el consecuente riesgo de sanciones para nuestros clientes y pérdidas económicas para los usuarios finales.

Por último, la Ley de Protección al Informante es una norma que pretende atajar dos lacras de nuestra sociedad como son la corrupción y el acoso laboral. En Grupo Logalty hemos desarrollado una solución que no solo ayuda a las empresas de más de 50 empleados a cumplir con la normativa, sino que da plena garantía de confidencialidad a los denunciantes.

La suplantación de identidad digital es una preocupación creciente. ¿Qué papel juega Very-ID y qué lo diferencia de otras herramientas?

Very-ID nace de nuestra voluntad de ofrecer una solución propia para hacer frente a la suplantación de identidad, especialmente ahora que la inteligencia artificial está disparando ese tipo de delitos.

Very-ID es una solución de verificación de identidad que utiliza la tecnología para leer el chip de documentos oficiales —como el DNI, pasaporte o TIE— y validar su autenticidad en tiempo real en un plazo de 3 a 6 segundos. Este sistema no se limita a capturar una imagen

del documento, sino que extrae los datos cifrados directamente desde el chip y los contrasta con una prueba de vida facial del usuario en ese mismo momento, lo que evita el uso fraudulento de fotocopias o de documentos robados.

De este modo disponemos de una solución eficaz que garantiza la identidad del ciudadano en diversos ámbitos desde la apertura de cuentas corrientes a la prevención del blanqueo, pasando por la seguridad, la salud, la logística o la prevención del fraude en el sector inmobiliario.

Very-ID identifica a la persona, genera una evidencia jurídica del proceso de verificación, reduce el fraude y mejora la experiencia del usuario sin renunciar a la seguridad. Y todo en apenas unos segundos.

Por último, ¿qué impacto tendrán soluciones como Fuentes Fiables en cómo compartimos y verificamos datos personales en entornos digitales?

Fuentes Fiables representa un cambio de paradigma. En el caso de solicitar un préstamo, una hipoteca, o una tarjeta de crédito, en lugar de pedir al usuario que nos envíe los documentos habituales (declaración de IRPF, historia laboral, etc) accedemos a la información directamente en la fuente oficial —como la Agencia Tributaria, el Registro de la Propiedad o la Seguridad Social— siempre con su consentimiento y de forma totalmente segura. Eso nos permite obtener datos verificados, actualizados y sin intermediarios, eliminando riesgos de manipulación o falsificación.

De este modo, estamos transformando la contratación, la evaluación de riesgos o la formalización de operaciones. Los ciudadanos y las empresas ya no tienen que almacenar documentos sensibles ni revisar manualmente expedientes, sino que dándonos su permiso, solo transmiten la información necesaria, validada y acompañada de prueba jurídica para cada proceso concreto.

Además, Fuentes Fiables no solo reduce el fraude, los costes administrativos y la seguridad de la información, sino que disminuye drásticamente el tiempo de unos trámites que, habitualmente, se demoran semanas o meses convirtiéndolo en minutos.

