

“Nuestro objetivo es democratizar el acceso a una evaluación psicológica de calidad”

Dr. Raúl Alelú-Paz CEO y Cofundador de Thera4all

Thera4All nace con la vocación de acercar la salud mental a la población mediante evaluaciones psicológicas accesibles apoyadas en IA, sin sustituir al profesional y priorizando la privacidad del usuario. Hablamos de todo ello con su CEO y cofundador, Dr. Raúl Alelú-Paz.

¿Cuáles fueron los orígenes de la empresa?

Thera4All es la tercera startup que creamos. Veníamos de desarrollar soluciones relacionadas con el talento y la salud mental en las empresas, y pudimos comprobar que una demanda compartida por todos los agentes sociales era la falta de acceso a una salud mental de calidad para trabajadores y trabajadoras. En muchas ocasiones, era la propia empresa la que tenía que ofrecer soluciones para algo para lo que realmente no estaba preparada.

Además, tras la pandemia, los clínicos observamos un crecimiento, en mi opinión preocupante, del número de pacientes en consulta. Lo más relevante era que la gran mayoría no necesitaba tratamiento y que, con una simple evaluación psicológica, era suficiente para aclarar el origen de su malestar.

¿En qué consiste el modelo de evaluación psicológica que desarrolló Thera4All y qué papel juega la IA durante el proceso?

Siempre tuvimos en mente un aspecto fundamental: democratizar el acceso a una evaluación psicológica de calidad. En nuestro país, una persona con malestar psicológico puede acudir a los servicios públicos de salud o a la consulta privada. El problema de los primeros es la saturación, con citas que pueden demorarse varios meses; en el caso de la privada, el precio por consulta resulta prácticamente inaccesible para muchas familias.

Si a esto le añadimos que obtener un informe de evaluación psicológica en el ámbito privado puede rondar los 300 euros o más, la situación requería buscar nuevas soluciones. Ahí es donde entra la IA, que nos permite desarrollar un módulo específico para salud mental capaz



Su modelo combina evaluación, acompañamiento y un estricto control de la privacidad de los datos.

de realizar entrevistas, orientar el proceso y generar un informe firmado por un psicólogo sanitario.

Se trata de un modelo accesible que permite realizar un primer cribado. En ningún caso se diseñó para sustituir a un profesional, sino para facilitar su labor, discriminando qué personas necesitan realmente atención especializada y cuáles no. Por ejemplo, una persona mayor puede estar preocupada porque siente que se le olvidan las cosas; con nuestras evaluaciones puede realizar un test

de deterioro cognitivo y, en función de los resultados, decidir acudir a un profesional con el informe obtenido o quedarse tranquila si los resultados son negativos.

¿Qué valor clínico tiene el informe final firmado por un psicólogo sanitario y qué límites establece respecto a un diagnóstico tradicional?

Los test que incluimos son autoadministrables y validados para poder aplicarse en las poblaciones indicadas, y la firma del psicólogo sanitario certifica que, si los datos aportados son reales y la prueba se ha realizado correctamente, la persona se sitúa en un determinado grupo de referencia, como puede ser el de ansiedad. En ningún caso se trata de un diagnóstico, sino de un primer cribado que permite derivar o no a profesionales. Es muy similar a lo que ocurría con las pruebas de antígenos para el SARS-CoV-2 realizadas en casa: permitían saber si teníamos el virus y, en caso afirmativo, seguir una serie de pautas.

Tras esa fase de evaluación, decidieron dar un paso más hacia la intervención. ¿Qué les hizo ver que era necesario hacerlo?

Fueron los propios usuarios y usuarias quienes nos lo pidieron. Nos decían que evaluarse les había ayudado mucho a aclarar dudas sobre su malestar psicológico, pero que necesitaban soluciones cuando el problema no era tan grave como para requerir un terapeuta profesional.

¿Qué tipo de problemas de la vida cotidiana puede abordar este nuevo acompañamiento de hasta siete u ocho consultas con IA?

Abordamos lo que tradicionalmente se han denominado problemas de la vida cotidiana: estrés, ansiedad, preocupaciones excesivas, falta de motivación, entre otros. En

realidad, este tipo de malestares representan la práctica totalidad de las consultas de psicología. Nosotros no somos partidarios de medicalizarlos o psicologizarlos, sino de trabajarlos desde el acompañamiento, con un modelo de intervención propio.

¿Cómo funciona una IA local en un contexto de salud mental y qué ventajas ofrece frente a soluciones basadas en la nube?

La principal ventaja es la privacidad de los datos del usuario. No queremos compartir con nadie la información personal de otra persona. Nos parece poco ético, además de ilegal, y conlleva riesgos futuros muy importantes para el usuario.

Este modelo se apoya en un enfoque propio desarrollado por su laboratorio. ¿En qué se basa?

Lo que nos diferencia de otras aplicaciones de salud mental es el perfil de nuestros investigadores. Todo parte de un laboratorio científico que trabaja en las fronteras del conocimiento, el Laboratorio de Investigaciones Biológicas Profesor Giacomo Rizzolatti, formado por expertos en salud mental, cerebro humano, inteligencia artificial, ingeniería y biología molecular. Además, contamos con clínicos de reconocido prestigio que han participado en el desarrollo del modelo, lo que garantiza su valía.

¿Cómo se garantiza que este sistema no sustituya la atención profesional cuando es necesaria?

Porque no está diseñado para eso. Para el usuario es evidente que, si tiene un problema que requiere la intervención de un profesional de la salud mental, es ahí donde debe acudir y no a nuestra aplicación.

Comentaba que su objetivo es democratizar el acceso a la salud mental. ¿A qué población puede beneficiar más esta herramienta?

A todas las personas que, por distintas razones, no pueden acudir a un servicio de terapia tradicional, siempre teniendo en cuenta que nuestro desarrollo no es una terapia en sí, sino un acompañamiento para los momentos complicados del día a día.

¿Signos de demencia?

¿Crees que tú o algún familiar podría tener demencia? Averigüalo hablando con nuestro psicólogo virtual para intervenir lo antes posible.

Utilizando **inteligencia artificial**, conversará contigo y te guiará a través de un **test oficial** que podrás hacer en tu smartphone desde cualquier lugar y en cualquier momento del día.

DISPONIBLE EN

Consíguelo en el

Thera4All apuesta por la IA como herramienta de cribado, nunca como sustituta del psicólogo sanitario.