

Miguel Ángel López Director General en España de Murprotec

“Los problemas de humedad en las viviendas pueden afectar a nuestra salud”

Murprotec sigue afianzándose como el primer grupo en tratamientos antihumedad de España gracias a la apertura de una nueva agencia en Mallorca que inició su actividad el pasado mes de enero para dar servicio a los grandes problemas de humedad estructurales que tienen las edificaciones en las Islas Baleares. Para conocer más detalles acerca de esta entidad, hemos conversado con su director general a escala nacional, Miguel Ángel López.



Desde 1954

¿Qué posicionamiento ocupa en estos momentos Murprotec en el mercado europeo?

Murprotec es una multinacional con filiales en Bélgica, Francia, Holanda, Italia, Luxemburgo y España que lleva desde 1954 solucionando problemas de humedades. En nuestro país opera desde el año 2000, y actualmente dispone de 8 delegaciones estratégicamente situadas para dar servicio a todo el territorio nacional. Tanto los tratamientos como la tecnología que utiliza son exclusivos y patentados, consiguiendo gracias a ello unos resultados excelentes y avalados por una garantía de 30 años.

¿Cuál es la relevancia de la filial española dentro del grupo multinacional?

Estamos presentes en el mercado español desde el año 2000 y, desde entonces, hemos mantenido un crecimiento superlativo, ejercicio tras ejercicio, a pesar incluso de la crisis económica de los últimos tiempos. No hemos de olvidar que España es un país muy húmedo con respecto a su subsuelo, hecho que provoca serios problemas de humedad en las construcciones que nosotros podemos solventar de manera profesional y eficaz.

El incremento en el volumen de negocio a nivel nacional ha hecho posible que la filial española haya ido ganando un peso cada vez más relevante dentro del grupo. Por ello, tenemos previsto seguir abriendo nuevas delegaciones en España, con la intención de optimizar los recursos de la empresa y dar mejor servicio al cliente respecto al tiempo de respuesta.

Los profesionales de Murprotec se desplazan al domicilio del cliente y realizan un diagnóstico completo de su caso sin ningún tipo de compromiso ni coste

¿De qué manera abordan todos estos problemas de humedades?

Estamos especializados en el tratamiento de humedades complejas o estructurales. En base a ello, ofrecemos una solución profesional y garantizada a todos aquellos problemas de humedad derivados de las típicas enfermedades de la construcción, con un volumen global de más de 9.000 obras ejecutadas solamente a lo largo del pasado año 2014.

¿Se dirigen a algún perfil concreto de cliente?

Nuestro cliente potencial es toda aquella persona o entidad susceptible de sufrir un problema de humedad, ya sea profesional, particular, comunidades de propietarios, gestores de edificios, arquitectos, etc.



¿Hasta qué punto es importante detectar este tipo de patología en una vivienda?

La humedad puede tener su origen en la condensación (humedad ambiental), la capilaridad (humedad ascendente) o infiltraciones laterales (garajes, sótanos, bodegas...). Cuando se produce en las viviendas puede afectar a la salud, llegando a provocar problemas respiratorios, alérgicos, dolores e, incluso, enfermedades pulmonares. No en vano, es el hábitat perfecto de ácaros, hongos y bacterias. La humedad daña, además, al inmueble y a los bienes que en él se encuentran.

También insisten en la importancia de un buen diagnóstico para aplicar la solución y el tratamiento adecuados.

Existen varias formas en que la humedad puede afectar las paredes de una casa, garaje o sótano: moho, hongos, desprendimiento de los revestimientos y pinturas, ambiente húmedo, condensación, etc. Es por ello que la solución depende siempre de un diagnóstico acertado, primer paso para la aplicación posterior de la técnica adecuada. En este sentido, los técnicos experimentados de Murprotec se desplazan al domicilio del cliente y realizan un diagnóstico completo de su caso, resolviendo dudas y entregando un presupuesto con la solución, todo ello sin ningún tipo de compromiso ni coste.

¿Qué rasgos distintivos les diferencian como empresa del resto de competidores?

Nuestra trayectoria de casi 60 años en el mercado nos ha permitido adquirir una gran experiencia y conocimiento del sector. Por otra parte, nuestros tratamientos son eficaces al 100% y están plenamente garantizados, hasta el punto de que en los últimos años hemos iniciado una serie de acciones



¿Por qué elegir Murprotec?

- Más de medio siglo de experiencia.
- Calidad certificada por organismos de control independientes.
- Métodos exclusivos y patentados.
- Materias primas exclusivas de alta tecnología.
- Recomendado por los mejores arquitectos.
- Control de calidad estricto en todas las etapas del procedimiento.
- Resultados definitivos y garantizados.
- Laboratorios propios de investigación.
- Formación permanente del personal técnico.
- Servicio postventa eficiente.
- Más de 400 profesionales a su disposición en toda Europa.
- Más de 9.000 obras tratadas cada año.
- Líder europeo desde 1954.

en las redes sociales para estar más cerca tanto del profesional como del cliente final, una interacción que nos permite aprender, hacer autocrítica y seguir mejorando día a día. Además, en el año 2015 estamos realizando un plan nacional de seminarios y cursos sobre las patologías de las humedades en la construcción por todos los colegios de arquitectos del ámbito nacional, así como a administradores de fincas y profesionales técnicos.

Nuestro objetivo global es que Murprotec, avalada por su eficiencia, busque la excelencia como empresa de referencia del sector, por lo que desde este mismo ejercicio 2015 ya es miembro de la Asociación Española para la Calidad (AEC).

MURPROTEC
Tratamientos definitivos contra la humedad

Tel. 900 30 11 30 - www.murprotec.es